Dell Precision™ 350 Workstation

Setup and Quick Reference Guide

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the "Glossary" in the *User's Guide*.

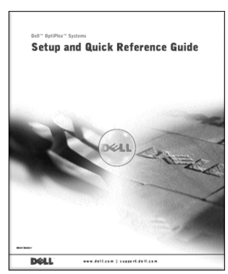
If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

September 2002 P/N 9T217 Rev. A00

Contents

Finding Information and Assistance

The following table lists the resources that Dell provides as support tools. Additional resources may be shipped with your computer.

What Are You Looking For?	Find it Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My computer documentation • My device documentation	**Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)**  You can use this CD to access documentation, reinstall drivers, or run diagnostics tools.
• How to set up my computer • Troubleshooting information • Tools and utilities	**Setup and Quick Reference Guide** 

<table>
<tr><th>What Are You Looking For?</th><th>Find it Here</th></tr>
<tr><td>

- Express Service Code and Service Tag Number
- Microsoft® Windows® License Label

</td><td>

Express Service Code and Product Key



These labels are located on your computer under the front panel door.

</td></tr>
<tr><td>

- How to reinstall my operating system

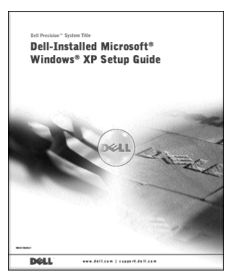
</td><td>

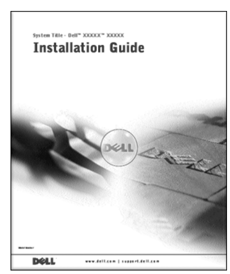
Operating System CD and Installation Guide



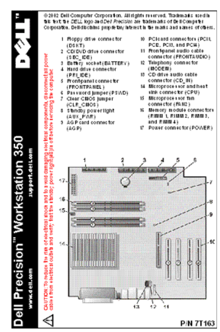


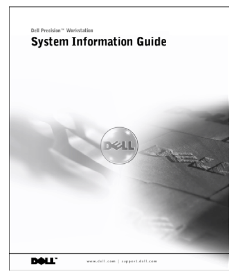
If you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.





</td></tr>
</table>

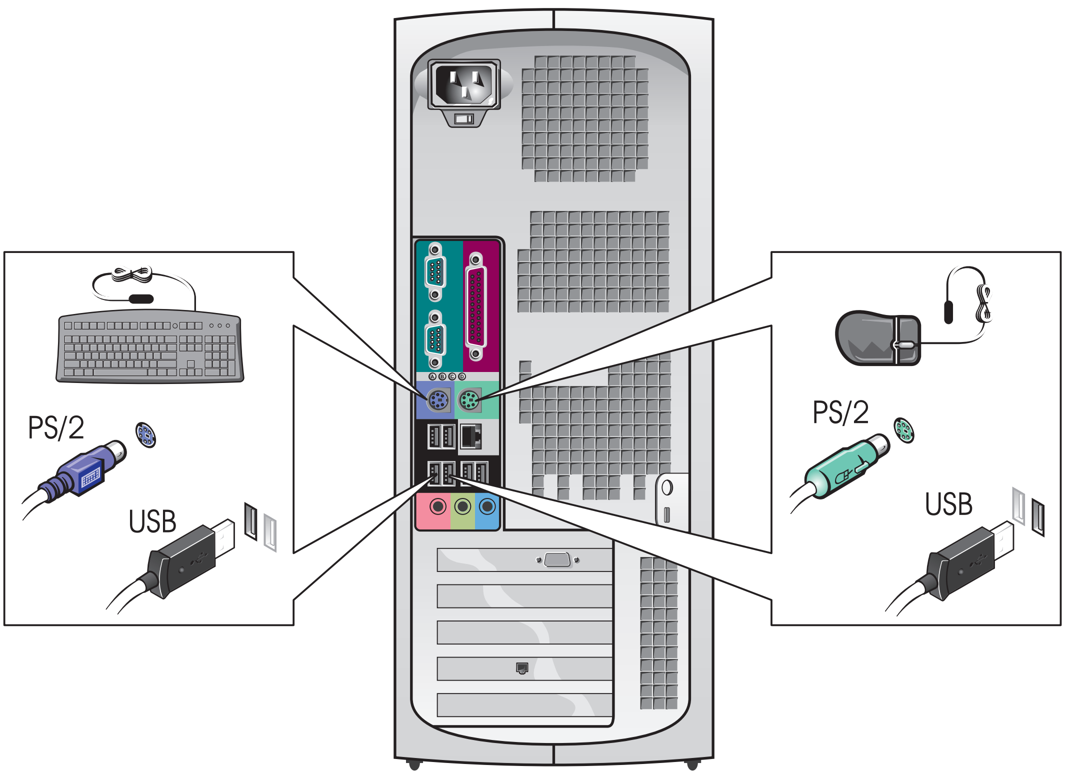
What Are You Looking For?	Find it Here
• How to remove and replace parts • Technical specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**User's Guide Icon**  To access the electronic documentation stored on your hard drive: *If you are using Microsoft Windows 2000*, double-click the **User's Guides** icon on your desktop. *If you are using Windows XP*, click the **Start** button and click **Help and Support.**
• Location of connectors on the system board	**System Information Label**  Located on the inside of your computer cover.
• Latest drivers for my computer • Answers to technical service and support questions • Online discussions with other users and technical support • Documentation for my computer including the *Service Manual*	**Dell Support Website** The Dell Support website at **support.dell.com** provides several online tools, including: • Knowledge Base — Hints, tips, and online courses • Customer Forum — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information • Downloads — Drivers, patches, and software updates • Reference — Computer documentation, product specifications, and white papers

What Are You Looking For?	Find it Here
• Service call status • Top technical issues for my computer • Frequently asked questions • File downloads • Details on my computer's configuration • Service contract for my computer	**Dell Premier Support Website** The Dell Premier Support website at **premiersuppport.dell.com** is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.
• Warranty Information	**System Information Guide** 
• How to use Windows XP • Documentation for my computer and devices	**Windows XP Help and Support Center** 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions shown on the screen.

Setting Up Your Dell Precision 350 Computer

You must complete all steps to properly set up your computer.

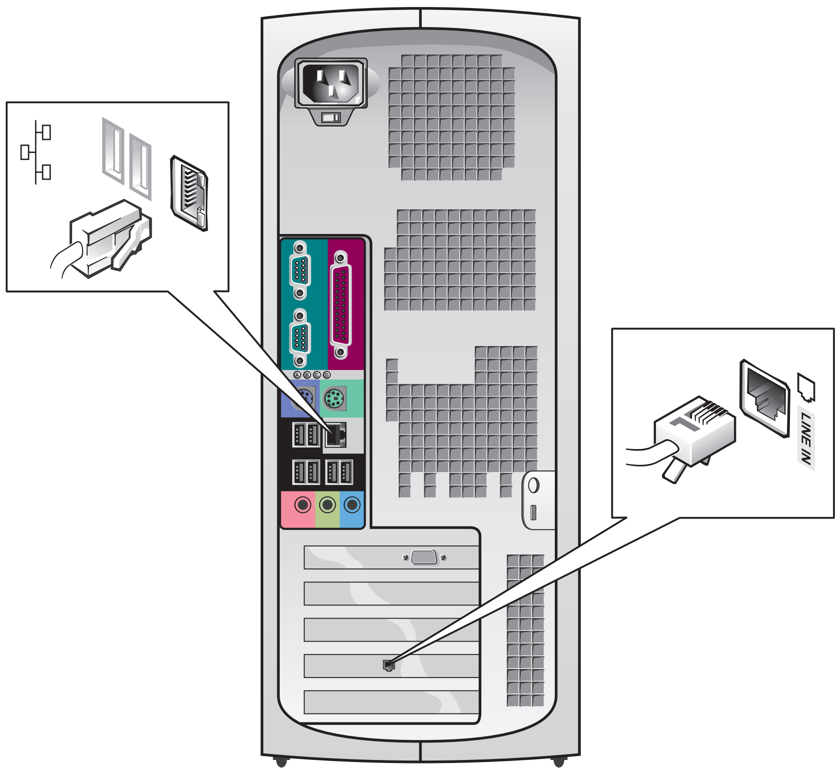
1 Connect the keyboard and the mouse



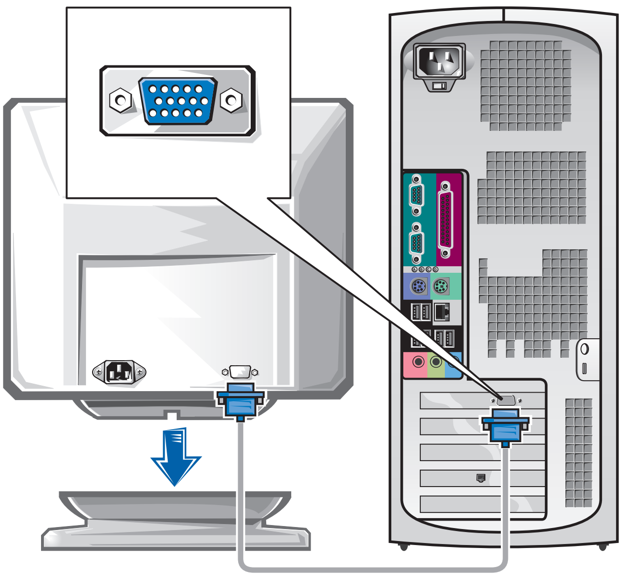
2 Connect the modem or the network cable

NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can damage the network adapter.

NOTE: If your computer has a network card installed, connect the network cable to the card.

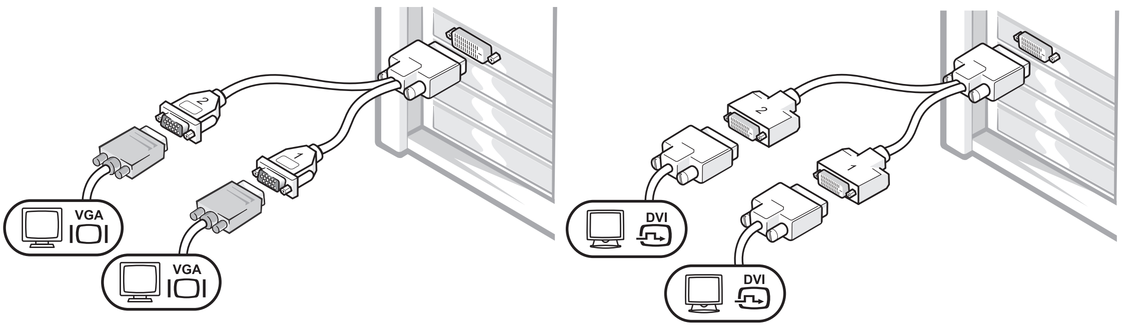


3 Connect the monitor



Connecting Dual Monitors

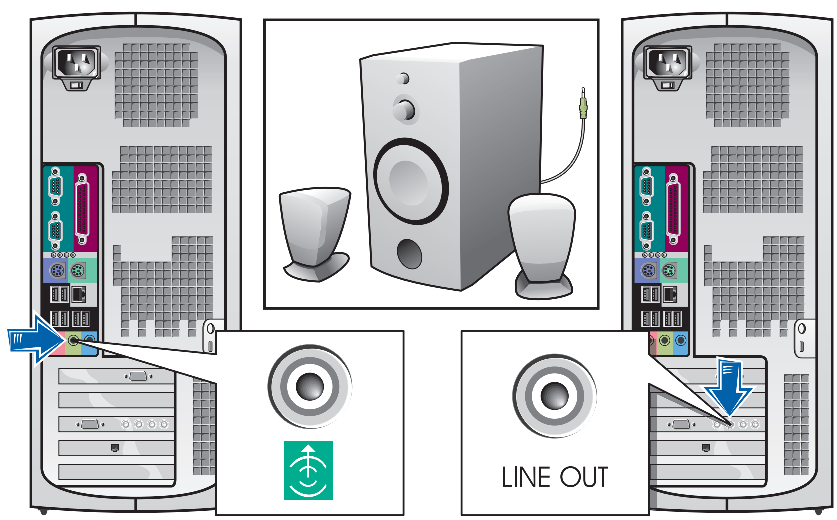
NOTICE: Use only the cables that came with the computer and do not attach the monitor cable directly to the dual-monitor graphics card.



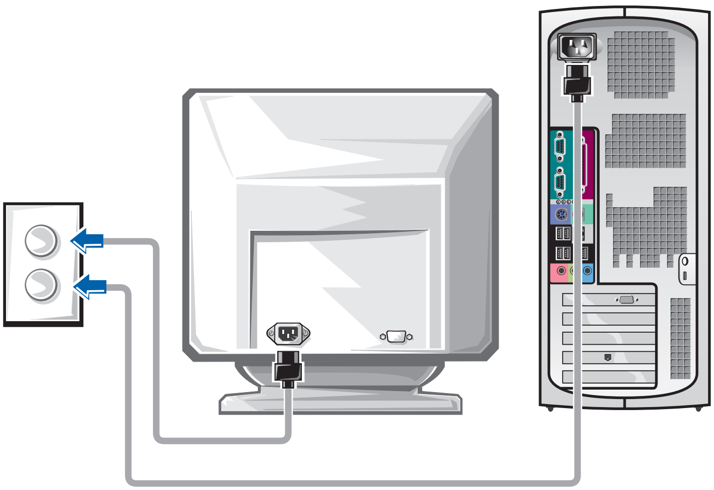
The dual-monitor cable is color coded; the blue connector is for the primary monitor and the black connector is for the secondary monitor. To enable dual-monitor support, both monitors must be attached when the computer starts.

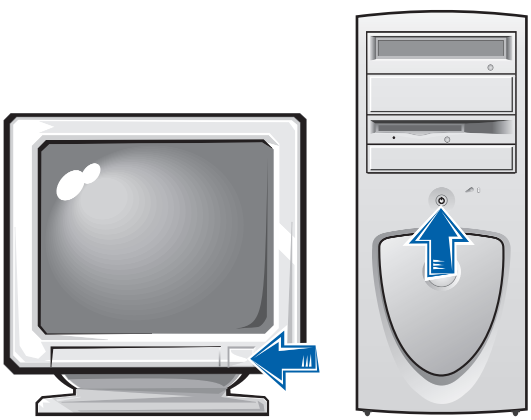
4 Connect the speakers

NOTE: If your computer has an audio card installed, connect the speakers to the card.



5 Connect the power cables and turn on the computer and monitor





6 Install additional software or devices

Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

Congratulations! You have completed the setup for your computer.

For more information about your computer, including removing and replacing parts, diagnostics and troubleshooting tools, access the *User's Guide* from your hard drive, the *Drivers and Utilities* CD, or the Dell Support website.

To access the *User's Guide* from your hard drive:

If you have Microsoft Windows 2000, double-click the **User's Guides** icon.

If you have Windows XP, click the **Start** button and click **Help and Support**.

To access the *User's Guide* from the CD:

1 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the drive.

   If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the CD is about to begin installation.

2 Click **OK** to continue and then respond to the prompts offered by the installation program.

3 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.

To access the *User's Guide* from the Dell Support Site:

1 Go to **www.support.dell.com**.

2 Follow the prompts on the website that ask for information about your computer.

3 At the Dell Support website home page, click **Reference**, click **User's Guides**, click **Systems**, and then select your Dell Precision computer.

Opening the Computer Cover

⚠ **CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *System Information Guide*.**

1 Shut down the computer through the **Start** menu.

2 Ensure that your computer and attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your computer, turn them off now.

NOTICE: To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug it from the network wall jack.

3 Disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.

4 Disconnect your computer and all attached devices from electrical outlets, and then press the power button to ground the system board.

5 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.

⚠ **CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before opening the cover.**

6 Lay the computer on its side as shown in the illustration.

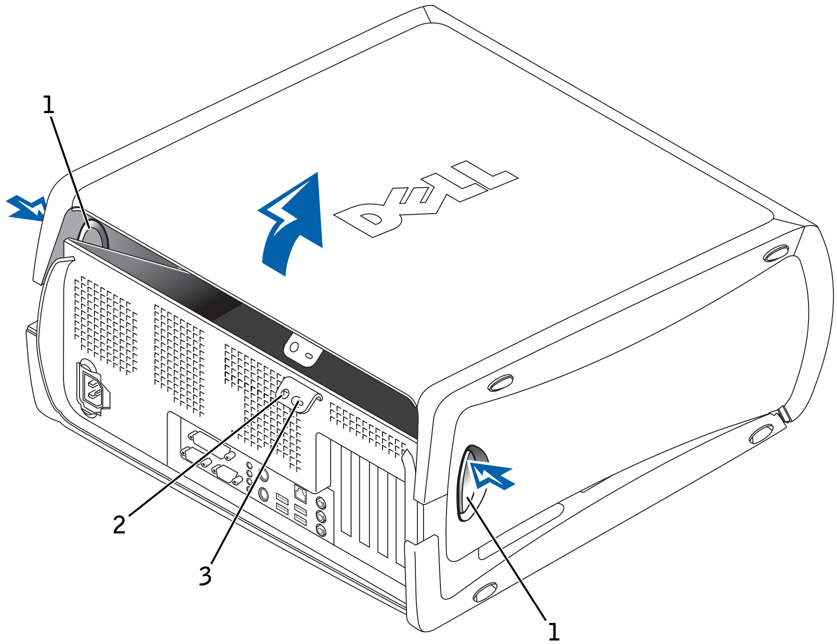
NOTICE: Ensure that sufficient space exists to support the open cover—at least 30 cm (1 ft) of desk top space.

7 Open the computer cover:

a Facing the back of the computer, press the release button on the right side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand.

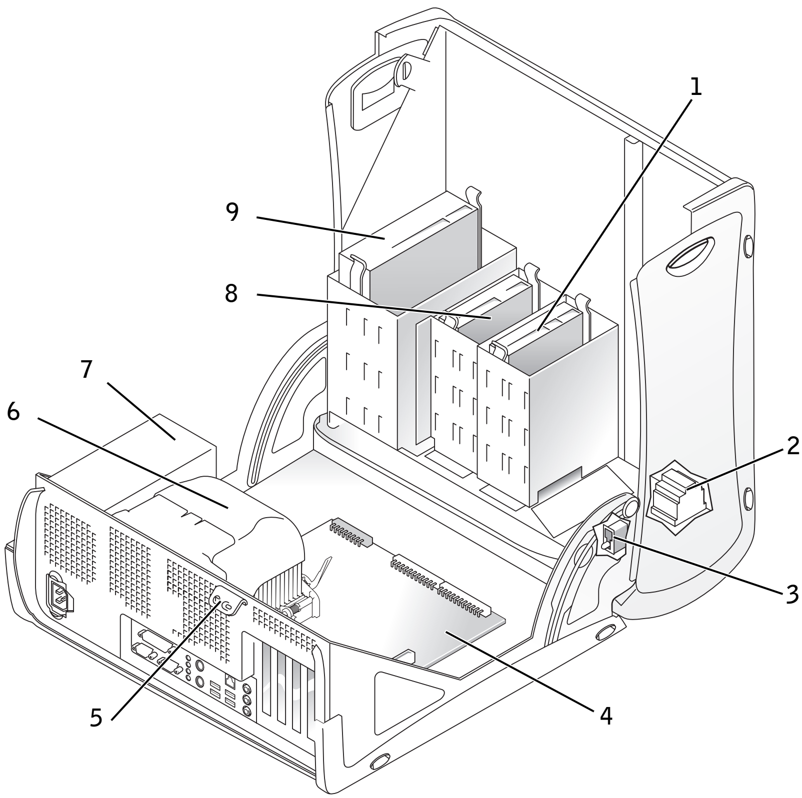
b Press the release button on the left side of the computer with one hand while pulling up on the top of the cover with the other hand.

c Hold the bottom of the computer with one hand, and then pull open the cover with the other hand.



1	release buttons (2)
2	padlock ring
3	security cable slot

Inside Your Computer



1	hard drive	6	heat sink and blower assembly
2	internal speaker	7	power supply
3	chassis intrusion switch	8	floppy drive
4	system board	9	CD/DVD drive
5	padlock ring		

Solving Problems

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

Microsoft® Windows® XP

Windows XP IRQ conflicts occur if a device either is not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured.

To check for conflicts on a computer running Windows XP:

1. Click the **Start** button and click **Control Panel**.
2. Click **Performance and Maintenance** and click **System**.
3. Click the **Hardware** tab and click **Device Manager**.
4. In the **Device Manager** list, check for conflicts with the other devices.

   Conflicts are indicated by a yellow exclamation point (`!`) beside the conflicting device or a red `X` if the device has been disabled.
5. Double-click any conflict to display the **Properties** window.

   If an IRQ conflict exists, the **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that share the device's IRQ.
6. Resolve conflicts by reconfiguring the devices or removing the devices from the Device Manager.

To use the Windows XP Hardware Troubleshooter:

1. Click the **Start** button and click **Help and Support**.
2. Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field, and click the arrow to start the search.
3. Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
4. In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and then click **Next**.

Windows 2000

To check for conflicts on a computer running Windows 2000:

1. Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.

2 In the **Control Panel** window, double-click **System**.

3 Click the **Hardware** tab.

4 Click **Device Manager**.

5 Click **View** and click **Resources by connection**.

6 Double-click **Interrupt request (IRQ)** to view the IRQ assignments.

Conflicts are indicated by a yellow exclamation point (!) beside the conflicting device or a red X if the device has been disabled.

7 Double-click any conflict to display the **Properties** window.

If an IRQ conflict exists, the **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that share the device's IRQ.

8 Resolve conflicts by reconfiguring the devices or removing the devices from the Device Manager.

To use the Windows 2000 Hardware Troubleshooter:

1 Click the **Start** button and click **Help**.

2 Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000 troubleshooters**, and then click **Hardware**.

3 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and then click **Next**.

Using System Restore in Windows XP

The Microsoft® Windows® XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See "Windows XP Help and Support Center" on page 8 for additional information on using System Restore.

NOTICE: Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.

2 Click **System Restore**.

3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State

NOTICE: Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close all open files and close all open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

1. Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**, and then click **System Restore**.
2. Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected, and then click **Next**.
3. Click a calendar date to which you want to restore your computer.

   The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in bold.
4. Select a restore point and click **Next**.

   If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.
5. Click **Next**.

   The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data, and then the computer automatically restarts.
6. After the computer restarts, click **OK**.

   To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Using the Last Known Good Configuration in Windows 2000

1. Restart your computer and press <F8> when the message `Please select the operating system to start` appears.
2. Highlight **Last Known Good Setting,** press <Enter>, press <L>, and then select your operating system when prompted.

Other Options to Help Resolve Additional Device or Software Conflicts

NOTICE: The following processes erase all of the information on your hard drive.

- If the previous procedures did not work, run a low-level format of your hard drive.

  See your operating system installation guide for more information.

- Reinstall your operating system using the operating system installation guide and operating system CD.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance. The test results provide important information for Dell's service and support personnel.

NOTICE: Only use the Dell Diagnostics to test your Dell™ computer. Using this program with other computers can cause incorrect computer responses or result in error messages.

The Dell Diagnostics allow you to:

- Perform quick checks or extensive tests on one or all devices
- Choose how many times a test is run
- Display or print test results or save them in a file
- Suspend testing if an error is detected or terminate testing if a certain number of errors occur
- Access online **Help** screens that describe the tests and how to run them
- Read status messages that tell you whether tests completed successfully
- Receive error messages if problems are detected

Before You Start Testing

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *System Information Guide*.

- Turn on your printer if one is attached.
- Enter system setup, review your computer's configuration information, and enable all of your computer's components and devices, such as connectors.

Running the Dell Diagnostics

It is recommended that you print these procedures before you begin.

1 Open the Dell Diagnostics on your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD.

From your hard drive:

a Shut down and restart the computer.

b When `F2 = Setup` appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><F10>.

If you wait too long and the Microsoft® Windows® logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again. After the computer boots to the Dell Diagnostics, go to step 2.

From the Drivers and Utilities CD:

a Shut down and restart the computer.

b When `F2 = Setup` appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><F8>.

If you wait too long and the Microsoft Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

The **Boot Device Menu** appears.

NOTE: This feature changes the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

c Change the **Boot Sequence** to use the IDE CD-ROM device as the first device in the boot sequence.

d Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.

e Press <Alt><b> to exit system setup and save your changes.

f Restart your computer.

The Dell Diagnostics Menu appears.

g Select `Dell 32-bit Diagnostics` from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.

2 When the **Dell Diagnostics** main menu appears, select the type of test you want to perform.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps that identify a problem. One possible series (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This series tell you that the computer encountered a memory problem.

If a beep code is emitted, write it down and look it up under "Beep Codes" in the *User's Guide*.

Error Messages

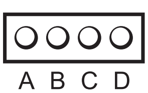
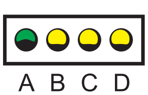
If an error occurs during start-up, a message may be displayed on the monitor identifying the problem. See "Error Messages" in the *User's Guide* for suggestions on resolving any problems.

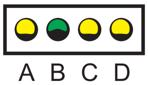
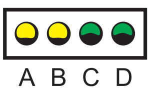
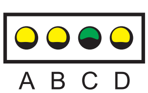
NOTE: If the message is not listed, see the documentation for either the operating system or the program that was running when the message appeared.

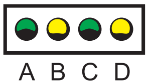
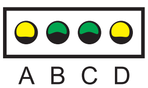
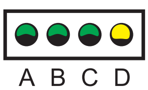
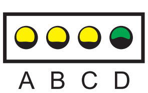
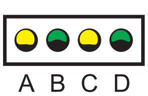
Diagnostic Lights

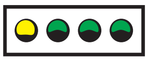
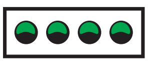
To help you troubleshoot a problem, your computer is equipped with four lights on the back panel labeled "A," "B," "C," and "D." These lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the lights flash. After the computer starts, the lights remain green. If the computer malfunctions, the color and sequence of the lights identify the problem.

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *System Information Guide*.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	The computer is in a normal off condition or a possible power failure has occurred.	Verify that the computer power cable is plugged into the computer and a working electrical outlet. Press the power button.
GYYY 	Other failure has occurred.	• Ensure that the cables are properly connected from the hard drive, CD drive, and DVD drive to the system board. • If the problem persists, contact Dell.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
YGYY 	A possible expansion card failure has occurred.	1 Determine if a conflict exists by removing a card (not the graphics card) and then restarting the computer. 2 If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer. 3 Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" in your *User's Guide*). 4 If the problem persists, contact Dell.
YYGG 	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	• Remove and reinstall all memory modules and CRIMMs. Ensure that all the connector tabs are locked. Restart the computer. **NOTE:** Install the memory modules in memory connectors RIMM 1 (located closest to the microprocessor) and RIMM 2 and ensure that, if no additional memory is used, CRIMMs are installed in memory connectors RIMM 3 and RIMM 4. • If you installed memory modules in memory connectors RIMM3 and RIMM4 that were not purchased from Dell, remove the modules and replace them with the CRIMMs that were originally installed in your computer. • If available, install Dell memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell.
YYGY 	A possible microprocessor failure has occurred.	Reinstall the microprocessor and restart the computer.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
GYGY 	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	• Ensure that there are no special memory module/memory connector placement requirements (see "Memory" in your *User's Guide*). • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer (see "Memory" in your *User's Guide*). • Reinstall the memory modules and then restart the computer. • If the problem persists, contact Dell.
YGGY 	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	Check all power and data cable connections, and then restart the computer.
GGGY 	No memory modules are detected.	• Reinstall all memory modules and then restart the computer. • To eliminate the possibility of a faulty memory connector, remove all memory modules, reinstall one memory module (if the computer supports a single module), and then restart the computer. If the computer starts normally, move the memory module to a different connector and restart the computer. Continue until you have identified a faulty connector or reinstalled all modules without error. • If the problem persists, contact Dell.
YYYG 	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
YGYG 	A possible graphics card failure or bad on-board video has occurred.	• If the computer has a graphics card, remove the card and reinstall it. • If the problem persists or the computer has integrated video, contact Dell.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
YGGG 	A possible USB failure has occurred.	Resinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.
GGGG 	The computer is in a normal operating condition after POST.	None.

If a computer problem occurs that you are unable to resolve through the steps in this section or the procedures in "Finding Solutions" in your *User's Guide*, complete the following steps before you contact Dell:

1. Write a detailed description of the error, beep code, or diagnostic light problem.
2. Record your Express Service Code and Service Tag Number.
3. Contact Dell from the same location as your computer.

Frequently Asked Questions

How Do I...	Solution	Where to Find Additional Information
Set up my computer to use two monitors?	If your computer has the required graphics card to support dual-monitor setup, then look in your box for a Y-cable. The cable has a single connector on one end (plug this connector into the back panel) and branches into two connectors (plug these connectors into the monitor cables). See "Connecting Dual Monitors" on page 12.	

How Do I...	Solution	Where to Find Additional Information
Connect my monitor when the monitor cable connector doesn't seem to fit the connector on the back of my computer?	If your graphics card has a DVI connector but your monitor has a VGA connector, then you need to use an adapter. An adapter should be included in the box.	Contact Dell Technical Support for more information.
Connect my speakers?	If you have a sound card installed, connect the speakers to the connectors on the card. See "Connect the speakers" on page 12.	See the documentation that came with your speakers for more information.
Find the right connectors for my USB devices?	Your Dell Precision 350 computer has eight USB connectors (two on the front and six on the back).	See the front and back view graphics of your computer in your *User's Guide*. For help with locating your *User's Guide* see "Finding Information and Assistance" on page 5.
Locate information about the hardware and other technical specifications for my computer?	Your *User's Guide* has a specifications table that provides more detailed information about your computer and the hardware. To locate your *User's Guide*, see "Finding Information and Assistance" on page 5.	Go to the Dell Support website and use one of the following support tools: read white papers on the latest technology or communicate with other Dell users at the Dell forum chat room.
Find documentation for my computer?	The following documentation is available for your computer: • *User's Guide* • *Setup and Quick Reference Guide* • *System Information Guide* • *System Information Label* • *Service Manual* To locate these documents, see "Finding Information and Assistance" on page 5.	If you lose your documentation, it is available on the Dell Support website at **support.dell.com**.

Dell Precision™ 350 Workstation

Guide de configuration et de référence rapide

Remarques, avis et précautions

REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous à la section « Glossaire » du *Guide d'utilisation*.

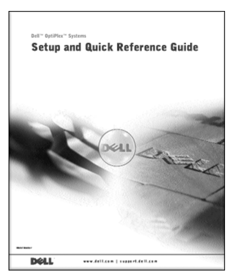
Il est à noter que toutes les références dans ce document faites aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® seront inapplicables pour les ordinateurs Dell™ n Series.

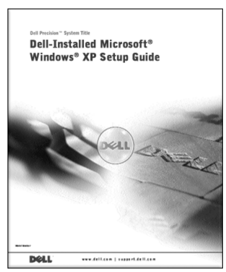
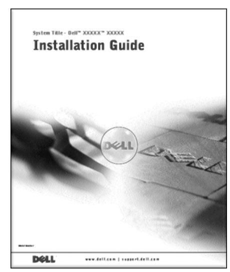
Septembre 2002 P/N 9T217 Ver. A00

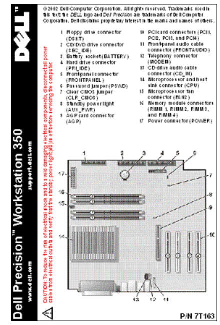
Sommaire

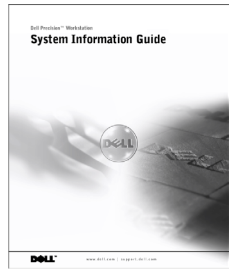
Trouver des informations et de l'aide

Le tableau suivant recense les outils d'aide que vous propose Dell. À noter que d'autres informations ont pu vous être fournies avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Retrouvez les éléments ici
• Un programme de diagnostic pour mon ordinateur • Des pilotes pour mon ordinateur • De la documentation sur mon ordinateur • De la documentation sur mon périphérique	**CD Drivers and Utilities (aussi appelé ResourceCD)**  Ce CD vous permet d'accéder à de la documentation, de réinstaller des pilotes ou de lancer des outils de diagnostic.
• Configuration de mon ordinateur • Informations de dépannage • Outils et utilitaires	**Guide de configuration et de référence rapide** 
• Code de service express et Numéro de service • Étiquette de licence pour Microsoft® Windows®	**Code de service express et Clé produit**  Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur, sous le panneau avant.

Que recherchez-vous ?	Retrouvez les éléments ici
• Comment réinstaller mon système d'exploitation	**CD du système d'exploitation et Guide d'installation**   En cas de réinstallation du système d'exploitation, utilisez le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre machine.  
• Comment retirer et remplacer des pièces • Caractéristiques techniques • Comment configurer des paramètres système • Comment résoudre les problèmes	**Icône du Guide d'utilisation**  Pour accéder à la documentation électronique présente sur votre disque dur : *Si vous utilisez Microsoft Windows 2000*, double-cliquez sur l'icône **User's Guides (Guides d'utilisation)** sur votre bureau. *Si vous utilisez Windows XP*, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support (Aide et support technique)**.

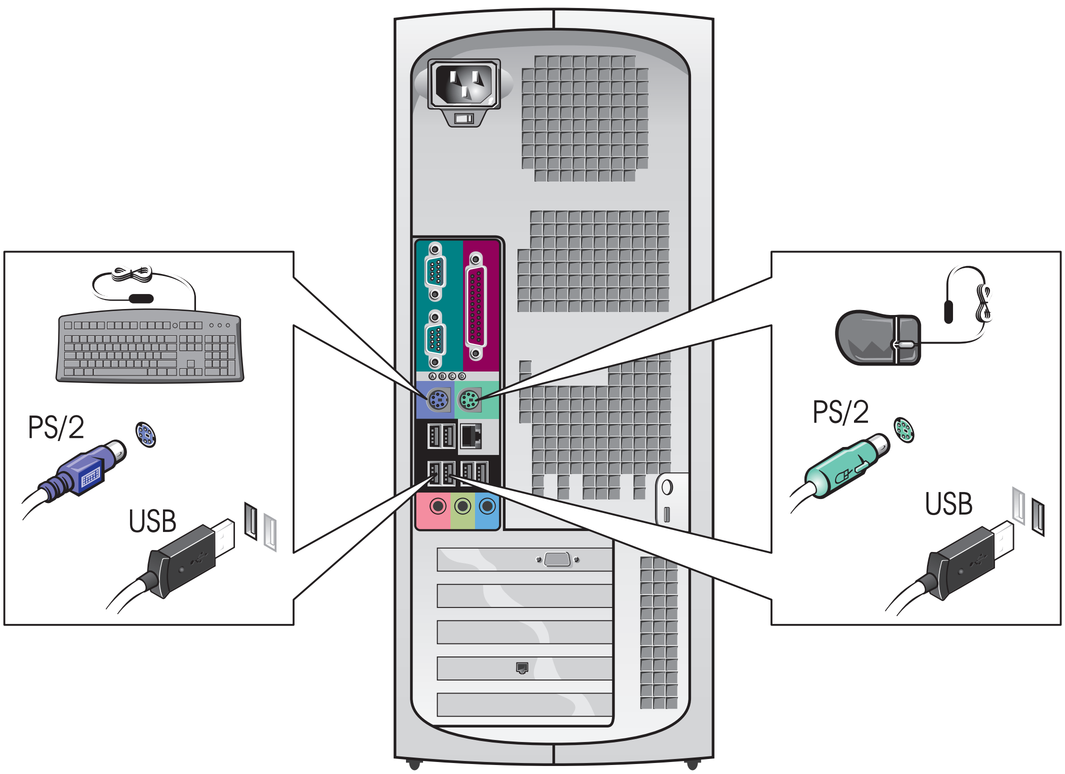
Que recherchez-vous ?	Retrouvez les éléments ici
• Emplacement des connecteurs sur la carte système	**Étiquette d'informations du système**  Elle est située sur l'intérieur du capot de votre machine.
• Les pilotes les plus récents pour mon ordinateur • Des réponses aux questions de support et de service technique • Des discussions en ligne avec d'autres utilisateurs et avec le support technique • De la documentation pour mon ordinateur, comprenant le *Guide technique*	**Site Web du support technique de Dell** Le site Web du support technique de Dell, à l'adresse **support.euro.dell.com** propose plusieurs outils en ligne, et notamment : • Une base de connaissances : conseils, astuces et cours en ligne • Un forum pour les clients : des discussions en ligne avec d'autres clients Dell • Des mises à niveau : des informations de mise à niveau sur les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation • Un service clientèle : des coordonnées, le suivi de l'état des commandes, les garanties et diverses informations sur les réparations • Des téléchargements : pilotes, correctifs et mises à jour logicielles • Des outils de référence : la documentation de votre ordinateur, des caractéristiques de produits et des livres blancs
• Suivi de l'appel au service technique • Principaux problèmes techniques de mon ordinateur • Foire aux questions • Téléchargements de fichiers • Informations sur la configuration de mon ordinateur • Contrat de service pour mon ordinateur	**Site Web du support technique Premier de Dell** Le site Web du support technique Premier de Dell, à l'adresse **premiersupport.dell.com** est personnalisé, à destination des clients en entreprises, dans les gouvernements et l'enseignement. Ce site Web risque de ne pas être disponible dans tous les pays.

Que recherchez-vous ?	Retrouvez les éléments ici
• Informations de garantie	**Guide d'informations du système** 
• Comment utiliser Windows XP • Documentation de mon ordinateur et de ses périphériques	**Centre d'aide et de support technique pour Windows XP** **1** Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support (Aide et support technique)**. **2** Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème et cliquez sur l'icône de la flèche. **3** Cliquez sur le sujet qui décrit votre problème. **4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre ordinateur Dell Precision 350

Votre ordinateur ne sera correctement configuré qu'une fois toutes ces étapes réalisées.

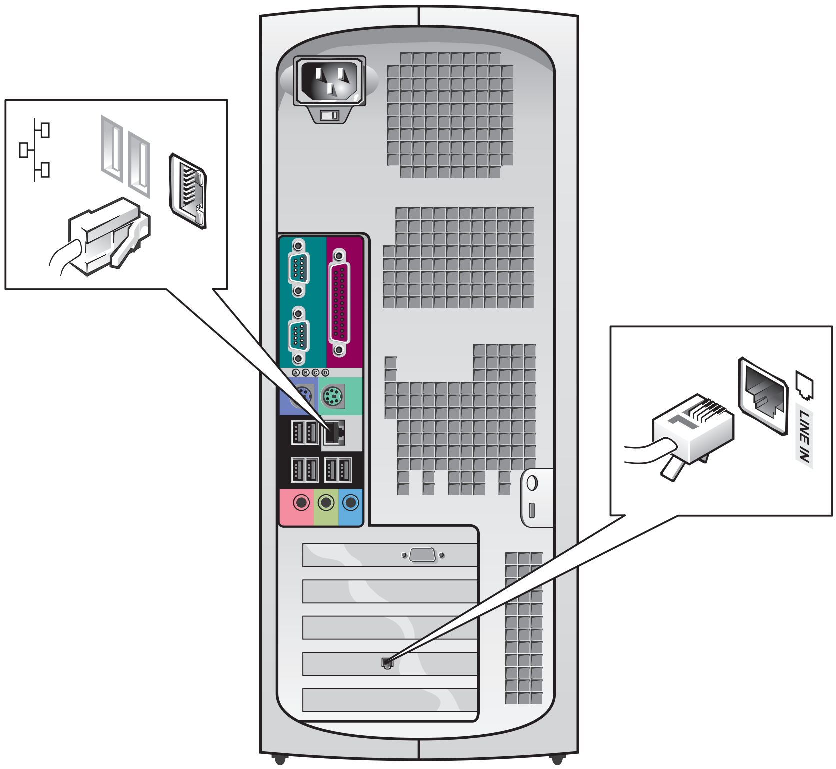
1 Branchez le clavier et la souris



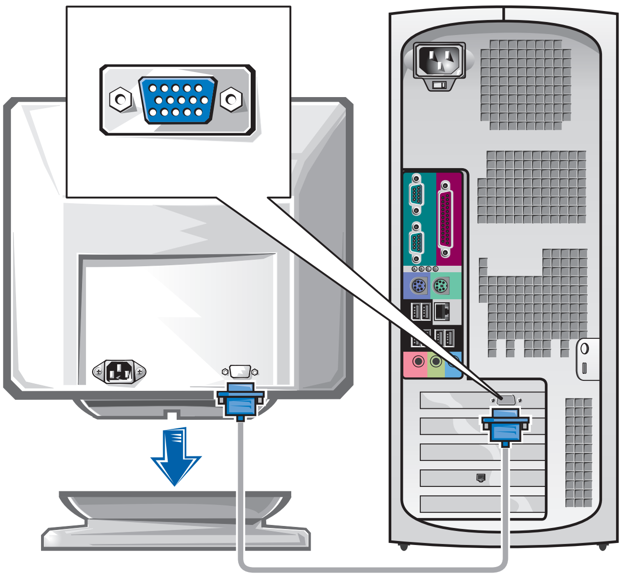
2 Branchez le modem ou le câble réseau

AVIS : Ne branchez pas de câble modem sur la carte réseau. En effet, la tension des communications téléphoniques risquerait de l'endommager.

REMARQUE : Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau, reliez le câble réseau à la carte.

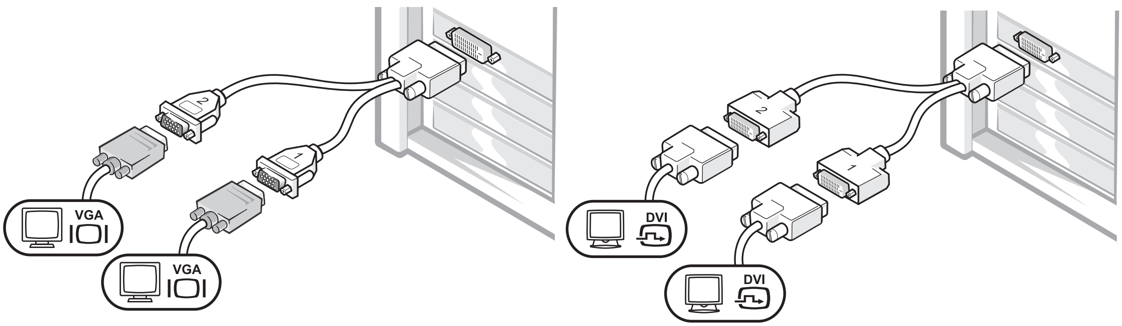


3 Branchez l'écran



Branchement de deux écrans

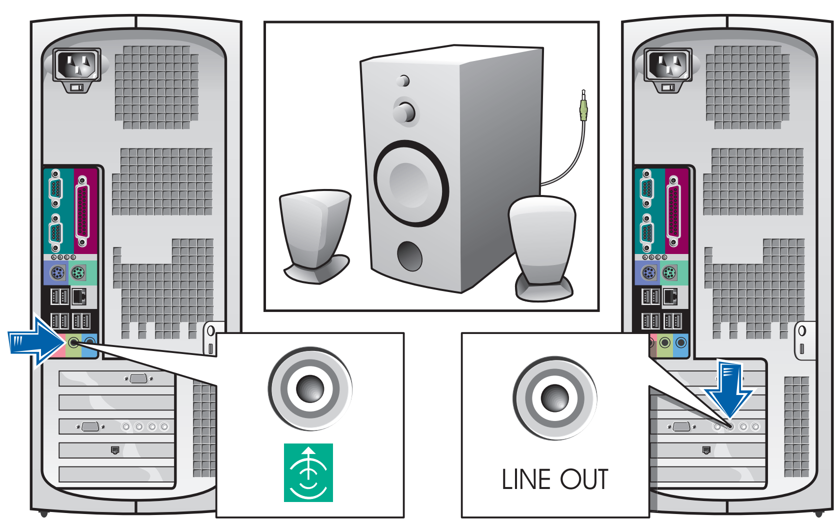
AVIS : Utilisez uniquement les câbles livrés avec l'ordinateur et ne branchez pas le câble d'écran directement sur la carte graphique double écran.



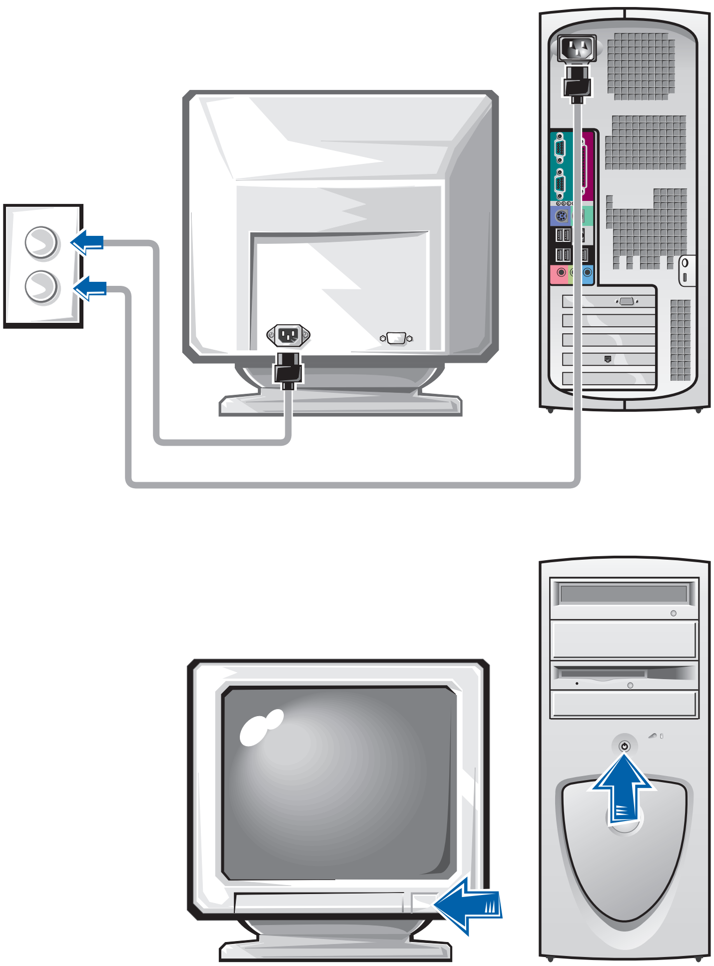
Ce câble présente un code de couleurs : le connecteur bleu est destiné à l'écran principal, tandis que le connecteur noir est destiné à l'écran secondaire. Pour permettre le fonctionnement de deux écrans, branchez les deux moniteurs avant de démarrer l'ordinateur.

4 Branchez les haut-parleurs

REMARQUE : Si votre ordinateur est équipé d'une carte audio, branchez les haut-parleurs à la carte.



5 Branchez les câbles d'alimentation et allumez l'ordinateur et l'écran



6 Installez les logiciels ou périphériques supplémentaires

Avant d'installer tout périphérique ou logiciel qui n'a pas été livré avec votre ordinateur, lisez attentivement la documentation fournie avec le logiciel ou le périphérique ou contactez votre fournisseur, afin de vous assurer que le logiciel ou l'appareil est compatible avec votre ordinateur et votre système d'exploitation.

Félicitations ! Vous avez maintenant terminé la configuration de votre ordinateur.

Pour obtenir de plus amples informations sur votre ordinateur, notamment pour le retrait et le remplacement de pièces, les outils de diagnostic et de dépannage, accédez au *Guide d'utilisation* depuis votre disque dur, le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* ou le site Web du support technique de Dell.

Pour accéder au *Guide d'utilisation* présent sur votre disque dur :

Sous Microsoft Windows 2000, double-cliquez sur l'icône **User's Guides (Guides d'utilisation)**.

Sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support (Aide et support technique)**.

Pour accéder au *Guide d'utilisation* présent sur le CD :

1. Insérez le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* dans le lecteur.

   Lors de la première utilisation de ce CD, la fenêtre **ResourceCD Installation (Installation du ResourceCD)** s'affiche pour vous informer que l'installation démarre.

2. Cliquez sur **OK** pour poursuivre et répondez aux invites du programme d'installation.

3. Cliquez sur **Next (Suivant)** sur l'écran **Welcome Dell System Owner (Bienvenue au propriétaire de ce système Dell)**.

Pour accéder au *Guide d'utilisation* à partir du site de support technique de Dell :

1 Rendez-vous à l'adresse **www.support.dell.com**.

2 Suivez les invites du site Web et fournissez les informations nécessaires au sujet de votre ordinateur.

3 Sur la page d'accueil du site Web de support technique de Dell, cliquez sur **Reference (Outils de référence)**, cliquez sur **User's Guides (Guides d'utilisation)**, puis sur **Systems (Systèmes)**, enfin sélectionnez votre ordinateur Dell Precision.

Ouverture du capot de l'ordinateur

⚠ **PRÉCAUTION : Avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations du système*.**

1 Éteignez l'ordinateur par le biais du menu **Start (Démarrer)**.

2 Vérifiez que votre ordinateur et que les périphériques connectés sont bien éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

AVIS : Pour débrancher un câble réseau, débranchez tout d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

3 Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.

4 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés des prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

5 Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau de sécurité situé sur le panneau arrière, ôtez-le.

⚠ **PRÉCAUTION : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.**

6 Déposez l'ordinateur sur le côté, comme indiqué sur l'illustration.

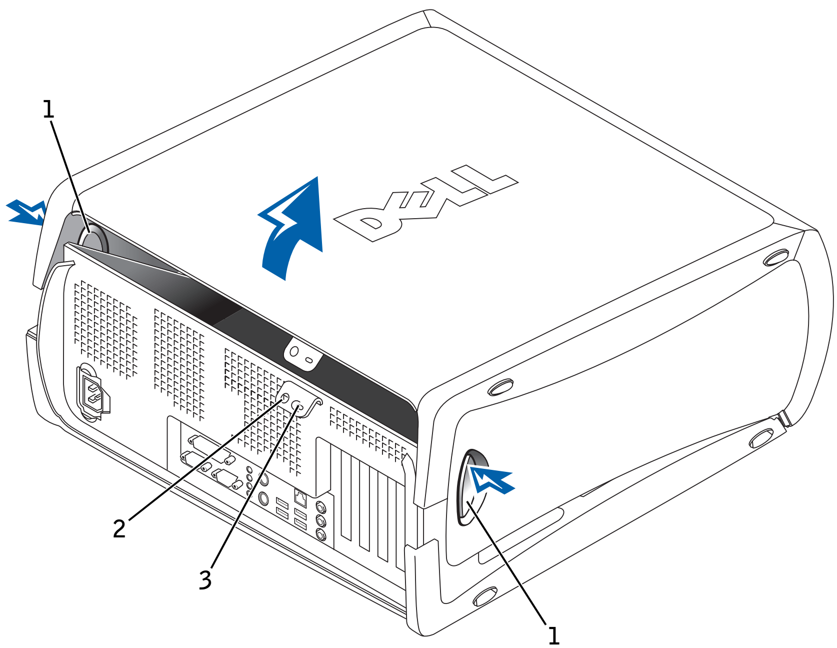
AVIS : Assurez-vous qu'il existe un espace suffisant pour permettre l'ouverture du capot, à savoir au moins 30 cm alentour.

7 Ouvrez le capot de l'ordinateur :

a À l'arrière de l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'éjection situé du côté droit de l'ordinateur d'une main, tout en tirant le capot vers le haut avec l'autre main.

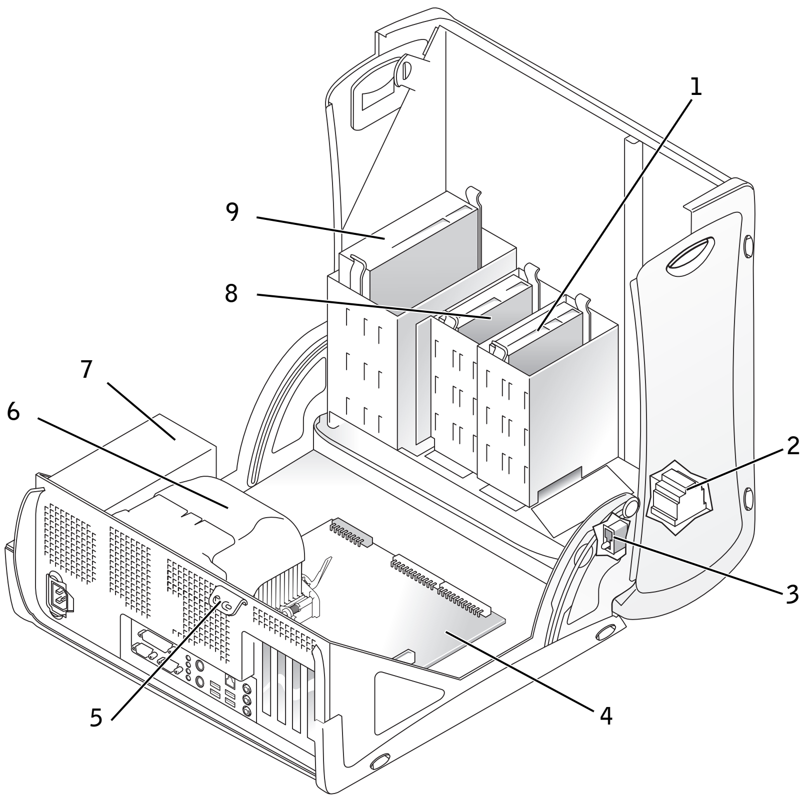
b Appuyez sur le bouton d'éjection situé du côté gauche de l'ordinateur d'une main, tout en tirant le capot vers le haut avec l'autre main.

c Maintenez le bas de l'ordinateur d'une main, tout en tirant sur le capot de l'autre main pour l'ouvrir.



1	boutons d'éjection (2)
2	anneau pour cadenas
3	fente pour câble de sécurité

L'intérieur de votre ordinateur



1	unité de disque dur	6	dissipateur de chaleur et ventilateur
2	haut-parleur interne	7	alimentation électrique
3	commutateur d'intrusion du châssis	8	lecteur de disquette
4	carte système	9	lecteur de CD/DVD-ROM
5	anneau pour cadenas		

Résolution des problèmes

Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle

Microsoft® Windows® XP

Avec les systèmes d'exploitation Windows XP, les conflits d'interruption (IRQ) se produisent lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'installation du système d'exploitation ou lorsqu'il est détecté mais qu'il n'est pas correctement configuré.

Pour retrouver des conflits sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP :

1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.

2 Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)** puis sur **System (Système)**.

3 Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**, puis sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.

4 Dans la liste **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**, vérifiez s'il existe des conflits avec les autres périphériques.

   Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) situé en regard du périphérique qui est à l'origine du conflit ou par un x rouge (X) lorsque le périphérique a été désactivé.

5 Double-cliquez sur l'un des conflits pour afficher la fenêtre **Properties (Propriétés)**.

   En cas de conflit d'IRQ, la zone **Device (Périphérique)** de la fenêtre **Properties (Propriétés)** signale les autres cartes ou périphériques qui partagent cette IRQ.

6 Corrigez les conflits, en reconfigurant les périphériques ou en les supprimant du Gestionnaire de périphériques.

Vous pouvez également utiliser le Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels) de Windows XP :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support (Aide et support technique)**.
2. Tapez `hardware troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels)` dans le champ **Search (Rechercher)**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
3. Cliquez sur **Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels)** dans la liste **Search Results (Résultats de la recherche)**.
4. Dans la liste **Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels)**, cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer (je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur)**, puis sur **Next (Suivant)**.

Windows 2000

Pour retrouver des conflits sur un ordinateur fonctionnant sous Windows 2000 :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Dans le **Control Panel (Panneau de configuration)**, double-cliquez sur **System (Système)**.
3. Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
4. Cliquez sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
5. Cliquez sur **View (Afficher)**, puis sur **Resources by connection (Ressources par connexion)**.
6. Double-cliquez sur **Interrupt request (IRQ) [Interrompre requête (IRQ)]** pour afficher les affectations d'IRQ.

   Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (`!`) situé en regard du périphérique qui est à l'origine du conflit ou par un x rouge (`X`) lorsque le périphérique a été désactivé.

7 Double-cliquez sur l'un des conflits pour afficher la fenêtre **Properties (Propriétés)**.

En cas de conflit d'IRQ, la zone **Device (Périphérique)** de la fenêtre **Properties (Propriétés)** signale les autres cartes ou périphériques qui partagent cette IRQ.

8 Corrigez les conflits, en reconfigurant les périphériques ou en les supprimant du Gestionnaire de périphériques.

Vous pouvez également utiliser le Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels) de Windows 2000 :

1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help (Aide)**.

2 Cliquez sur **Troubleshooting and Maintenance (Dépannage et maintenance)** sous l'onglet **Contents (Sommaire)**, cliquez sur **Windows 2000 troubleshooters (utilitaires de résolution de problèmes de Windows 2000)**, puis sur **Hardware (Matériel)**.

3 Dans la liste **Hardware Troubleshooter (utilitaire de résolution de problèmes matériels)**, cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer (je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur)**, puis sur **Next (Suivant)**.

Utilisation de la fonction de restauration du système de Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP offre une fonction de restauration du système, vous permettant de ramener votre ordinateur à une étape précédente (sans pour autant affecter les fichiers de données) lorsque des changements du matériel, des logiciels ou d'autres réglages du système ont créé une situation indésirable pour l'ordinateur. Reportez-vous au « Centre d'aide et de support technique pour Windows XP » page 36 pour obtenir de plus amples informations sur l'utilisation de la fonction System Restore (Restauration du système).

AVIS : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La restauration du système ne gère pas vos fichiers de données et ne peut pas non plus les récupérer.

Création d'un point de restauration

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Help and Support (Aide et support technique)**.
2. Cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes** → **Accessories (Accessoires)** → **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
2. Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time (restaurer mon ordinateur à une heure antérieure)** est sélectionnée et cliquez sur **Next (Suivant)**.
3. Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

   L'écran **Select a Restore Point (Sélectionnez un point de restauration)** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
4. Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Next (Suivant)**.

   Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
5. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

   Une fois que la fonction System Restore (Restauration du système) termine la collecte des données, l'écran **Restoration Complete (Restauration terminée)** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.
6. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

   Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes un utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Utilisation de la dernière configuration adaptée sous Windows 2000

1. Redémarrez votre ordinateur et appuyez sur <F8> lorsque le message `Please select the operating system to start (Sélectionnez le système d'exploitation pour commencer)` apparaît.
2. Sélectionnez **Last Known Good Setting (Dernière configuration adaptée),** appuyez sur <Entrée>, puis sur la touche <L> et sélectionnez votre système d'exploitation lorsque vous y êtes invité.

Autres options permettant de résoudre des conflits logiciels ou matériels

AVIS : Les procédures suivantes effacent toutes les informations sur votre disque dur.

- Si les procédures qui précèdent n'ont pas fonctionné, exécutez un formatage de bas niveau sur votre disque dur.

  Reportez-vous au guide d'installation de votre système d'exploitation pour obtenir de plus amples informations.
- Réinstallez le système à l'aide du CD du guide d'installation et du système d'exploitation.

Quand utiliser les Diagnostics Dell

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, exécutez les Diagnostics Dell avant de contacter le service technique. Les résultats du test fournissent en effet des informations importantes pour le personnel d'assistance de Dell.

AVIS : Utilisez les Diagnostics Dell pour tester uniquement votre ordinateur Dell™. L'emploi de ce programme avec d'autres ordinateurs peut provoquer des réponses inexactes de leur part ou générer des messages d'erreur.

Les Diagnostics Dell vous permettent de :

- Effectuer des vérifications rapides ou des tests approfondis sur un périphérique ou sur tous les périphériques
- Choisir le nombre d'exécutions d'un test
- Afficher ou imprimer des résultats de test ou les enregistrer dans un fichier

- Suspendre le test en cas de détection d'une erreur ou le terminer en cas de survenue de plusieurs erreurs
- Accéder en ligne aux écrans **d'aide** décrivant les tests et leur méthode d'exécution
- Lire les messages qui vous indiquent si les tests se sont terminés avec succès
- Recevoir des messages d'erreur en cas de détection de problèmes

Avant de commencer le test

PRÉCAUTION : Avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations du système*.

- Allumez votre imprimante si elle est connectée.
- Entrez dans la configuration du système, étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et activez tous les composants et périphériques, notamment les connecteurs.

Lancement des Diagnostics Dell

Dell vous recommande d'imprimer ces procédures avant de commencer.

1 Ouvrez les Diagnostics Dell sur votre disque dur ou depuis le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)*.

À partir du disque dur :

a Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

b Lorsque `F2 = Setup` apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <Ctrl><Alt><F10>.

Si vous laissez passer ce message et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, attendez jusqu'à voir le bureau Windows. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative. Lorsque l'ordinateur démarre sur les Diagnostics Dell, rendez-vous à l'étape 2.

À partir du CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires) :

a Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

b Lorsque `F2 = Setup` apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <Ctrl><Alt><F8>.

Si vous laissez passer ce message et que le logo Microsoft Windows apparaît, attendez jusqu'à voir le bureau Windows. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Le menu **Boot Device (Démarrage du périphérique)** apparaît.

REMARQUE : Cette fonction modifie la séquence de démarrage une seule fois. Au prochain démarrage, l'ordinateur démarrera à l'aide des périphériques spécifiés dans la configuration système.

c Modifiez la section **Boot Sequence (Séquence de démarrage)** afin d'utiliser le périphérique IDE CD-ROM en premier lieu au démarrage.

d Insérez le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* dans le lecteur.

e Appuyez sur <Alt><b> pour quitter la configuration système et enregistrer vos modifications.

f Redémarrez votre ordinateur.

Le menu Dell Diagnostics (Diagnostics Dell) apparaît.

g Sélectionnez `Dell 32-bit Diagnostics (Diagnostics Dell 32 bits)` dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont recensées, sélectionnez celle correspondant à votre ordinateur.

2 Lorsque le menu principal **Dell Diagnostics (Diagnostics Dell)** apparaît, sélectionnez le type de test à réaliser.

Signaux sonores

Il est possible que votre ordinateur émette une série de signaux sonores identifiant un problème. Vous pouvez par exemple entendre (code 1-3-1) un signal long, un ensemble de trois sons courts, puis un nouveau signal long. Cette série vous indique que l'ordinateur rencontre un problème de mémoire.

En cas d'émission d'un signal sonore, écrivez-le et consultez le « Codes sonores » dans le *Guide d'utilisation*.

Messages d'erreur

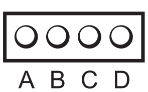
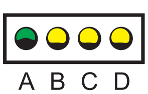
En cas de survenue d'une erreur au démarrage, un message peut s'afficher sur l'écran pour identifier le problème. Reportez-vous à la section « Messages d'erreur » dans le *Guide d'utilisation* pour obtenir des suggestions sur la résolution des problèmes.

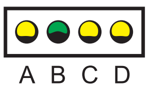
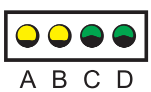
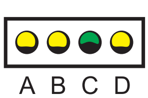
REMARQUE : Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

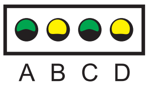
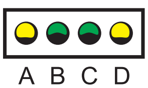
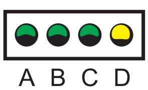
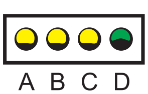
Voyants de diagnostic

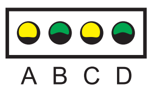
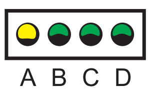
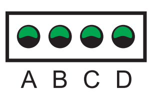
Pour vous aider à résoudre un problème, votre ordinateur est équipé de quatre voyants, situés sur le panneau arrière, et intitulés « A », « B », « C » et « D ». Ces voyants peuvent s'allumer en jaune ou en vert. Au cours d'un démarrage normal, les voyants clignotent. Une fois l'ordinateur allumé, ils restent verts. Toutefois, si l'ordinateur subit un mauvais fonctionnement, la couleur et la séquence d'apparition des voyants vous permettent d'identifier le problème.

PRÉCAUTION : Avant de lancer n'importe laquelle des procédures de cette section, suivez les instructions de sécurité fournies dans le *Guide d'informations du système*.

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
	L'ordinateur a été éteint normalement ou le courant électrique a été coupé.	Vérifiez que le câble d'alimentation est branché à l'ordinateur et à une prise électrique en état de marche. Appuyez sur le bouton d'alimentation.
VJJJ 	Une autre panne est survenue.	• Vérifiez que les câbles sont correctement branchés du disque dur, du lecteur CD et du lecteur DVD à la carte système. • Si le problème persiste, contactez Dell.

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
JVJJ  	Il est possible que la carte d'extension soit en panne.	**1** Vérifiez s'il existe un conflit en retirant une carte (mais pas la carte graphique), puis en redémarrant l'ordinateur. **2** Si le problème persiste, réinstallez la carte que vous avez retirée, ôtez une autre carte, puis redémarrez l'ordinateur. **3** Répétez cette procédure pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, vérifiez la dernière carte supprimée de l'ordinateur à la recherche de conflits de ressources (reportez-vous à la section « Résolution des incompatibilités matérielles et logicielles » dans votre *Guide d'utilisation*). **4** Si le problème persiste, contactez Dell.
JJVV  	Les modules de mémoire sont détectés, mais la mémoire est tombée en panne.	• Retirez et réinstallez tous les modules de mémoire et les modules CRIMM. Vérifiez que toutes les pattes des connecteurs sont bien verrouillées. Redémarrez l'ordinateur. **REMARQUE :** Installez les modules de mémoire dans les connecteurs de mémoire RIMM 1 (situés le plus près du micro-processeur) et RIMM 2 et vérifiez, si aucune mémoire supplémentaire n'est utilisée, que les CRIMM sont installés dans les connecteurs de mémoire RIMM 3 et RIMM 4. • Si vous avez installé des modules de mémoire aux emplacements RIMM3 et RIMM4, modules acquis auprès d'autres fabricants que Dell, retirez-les et remplacez-les par les modules CRIMM qui étaient installés à l'origine sur votre ordinateur. • Si possible, installez de la mémoire Dell de même type que celle fournie à l'origine. • Si le problème persiste, contactez Dell.
JJVJ  	Il est possible que le micro-processeur soit en panne.	Réinstallez le micro-processeur puis redémarrez l'ordinateur.

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
VJVJ 	Les modules de mémoire sont détectés, mais il existe une erreur de configuration ou de compatibilité de la mémoire.	• Vérifiez qu'il n'existe pas d'exigences de placement spéciale pour les connecteurs de mémoire ou les modules de mémoire (reportez-vous à la section « Mémoire » dans votre *Guide d'utilisation*). • Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur (reportez-vous à la section « Mémoire » de votre *Guide d'utilisation*). • Réinstallez les modules de mémoire et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell.
JVVJ 	Il est possible que le lecteur de disquette ou que le disque dur soient en panne.	Vérifiez toutes les connexions électriques et celles des câbles de données, puis redémarrez l'ordinateur.
VVVJ 	Aucun module de mémoire n'est détecté.	• Réinstallez les modules de mémoire et redémarrez l'ordinateur. • Pour éliminer la possibilité d'une erreur du connecteur de mémoire, retirez tous les modules de mémoire, réinstallez un module de mémoire (si l'ordinateur ne supporte qu'un seul module), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, déplacez le module de mémoire sur un connecteur différent et redémarrez l'ordinateur. Continuez jusqu'à ce que vous ayez identifié un connecteur défectueux ou réinstallé tous les modules sans erreur. • Si le problème persiste, contactez Dell.
JJJV 	Il est possible que le BIOS soit en panne ; l'ordinateur est en mode de récupération.	Lancez l'utilitaire de récupération du BIOS, patientez jusqu'à la fin de l'opération, puis redémarrez l'ordinateur.

Motif des voyants	Description du problème	Solution proposée
JVJV 	Il est possible que la carte graphique soit en panne ou qu'une mauvaise carte vidéo soit installée.	• Si l'ordinateur est équipé d'une carte graphique, enlevez-la, puis installez-la de nouveau. • Si le problème persiste ou si l'ordinateur possède la vidéo intégrée, contactez Dell.
JVVV 	Il est possible que le système USB soit en panne.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez toutes les connexions des câbles, puis redémarrez l'ordinateur.
VVVV 	L'ordinateur se trouve en état de fonctionnement normal après un auto-test de démarrage.	Aucune.

Au cas où il ne serait pas possible de résoudre un problème de l'ordinateur par le biais des étapes de cette section ou des procédures de la section « Solutions » de votre *Guide d'utilisation*, réalisez les étapes suivantes avant de contacter Dell :

1. Rédigez une description détaillée de l'erreur, des signaux ou du voyant de diagnostic.
2. Notez votre Code de service express et votre Numéro de service.
3. Contactez Dell depuis l'endroit où se trouve votre ordinateur.

Foire aux questions

Comment faire pour...	Solution	Où trouver des informations supplémentaires ?
Configurer mon ordinateur pour utiliser deux écrans ?	Si votre ordinateur est équipé de la carte graphique nécessaire à la configuration de deux écrans, retrouvez un câble Y dans votre emballage. Ce câble possède un connecteur unique à une extrémité (branchez-le sur le panneau arrière de l'ordinateur) et des prises pour deux connecteurs (branchez ces connecteurs aux câbles de l'écran). Reportez-vous à la section « Branchement de deux écrans » page 40.	
Connecter mon écran lorsque le connecteur du câble de l'écran ne semble pas correspondre à celui situé à l'arrière de mon ordinateur ?	Si votre carte graphique possède un connecteur DVI mais que celui de votre écran est de type VGA, vous devez utiliser un adaptateur, que vous devriez retrouver dans l'emballage.	Contactez le Support technique de Dell pour de plus amples informations.
Brancher mes haut-parleurs ?	Si une carte son est installée, branchez les haut-parleurs aux connecteurs de la carte. Reportez-vous à la section « Branchez les haut-parleurs » page 40.	Consultez la documentation fournie avec les haut-parleurs pour plus d'informations.
Trouver les bons connecteurs pour mes périphériques USB ?	Votre ordinateur Dell Precision 350 possède huit connecteurs USB (deux à l'avant et six à l'arrière).	Reportez-vous aux graphiques des vues avant et arrière de votre ordinateur dans le *Guide d'utilisation*. Pour obtenir de l'aide afin de retrouver votre *Guide d'utilisation*, reportez-vous à la section « Trouver des informations et de l'aide » page 33.

Comment faire pour...	Solution	Où trouver des informations supplémentaires ?
Trouver des informations sur le matériel et autres caractéristiques techniques de mon ordinateur ?	Votre *Guide d'utilisation* présente un tableau des caractéristiques, dont le but est de fournir des informations plus détaillées sur votre ordinateur et sur le matériel. Pour retrouver votre *Guide d'utilisation*, reportez-vous à la section « Trouver des informations et de l'aide » page 33.	Reportez-vous au site Web du support technique de Dell et utilisez l'un des outils d'assistance suivants : lisez les livres blancs relatifs aux dernières technologies en date ou communiquez avec d'autres utilisateurs Dell sur le salon de discussion.
Trouver de la documentation pour mon ordinateur ?	La documentation suivante est disponible pour votre ordinateur : • *Guide d'utilisation* • *Guide de configuration et de référence rapide* • *Guide d'informations du système* • *Étiquette d'informations du système* • *Guide technique* Pour retrouver ces documents, reportez-vous à la section « Trouver des informations et de l'aide » page 33.	En cas de perte de votre documentation, vous pourrez la retrouver sur le site Web du support technique de Dell à l'adresse **support.euro.dell.com**.

Dell Precision™ 350 Workstation

Setup- und Schnellreferenzhandbuch

Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

HINWEIS: Ein HINWEIS macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie das System besser einsetzen können.

VORSICHT: VORSICHT warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

WARNUNG: Eine WARNUNG weist auf Gefahrenquellen hin, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Abkürzungen und Akronyme

Eine vollständige Liste von Abkürzungen und Akronymen finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

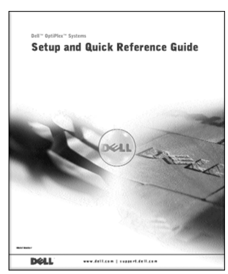
Wenn Sie einen Dell™-Computer der N-Serie besitzen, treffen alle Referenzen in diesem Dokument auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

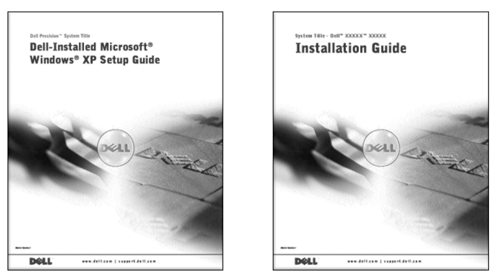
September 2002 P/N 9T217 Rev. A00

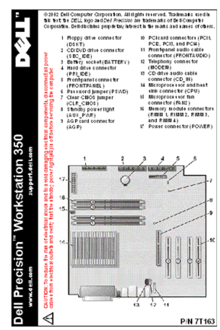
Inhalt

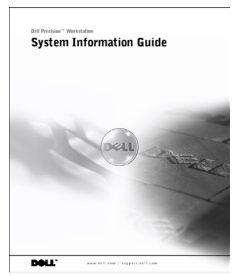
Informationsquellen und Unterstützung

Die folgende Tabelle enthält Informationsquellen und Hilfsprogramme, die von Dell zu Ihrer Unterstützung bereit gestellt werden. Weiteres Informations- und Dokumentationsmaterial ist möglicherweise im Lieferumfang des Computers enthalten.

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie es.
• Ein Diagnoseprogramm für den Computer. • Treiber für den Computer • Die Dokumentation für den Computer • Die Dokumentation für das Gerät	**Die CD „Drivers and Utilities“ (diese wird auch als ResourceCD bezeichnet).**  Mit Hilfe dieser CD können Sie auf die Dokumentation zugreifen, Treiber neu installieren, oder das Diagnoseprogramm ausführen.
• Informationen zum Einrichten des Computers • Informationen zur Fehlerbeseitigung • Werkzeuge und Dienstprogramme	**Setup- und Schnellreferenzhandbuch** 

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie es.
• Expressdienst-Codenummer und Service-Kennnummer • Microsoft® Windows®-Lizenzetikett	**Expressdienst-Codenummer und Produktschlüssel**  Diese Etiketten befinden sich auf der Vorderseite des Computers.
• Informationen zum erneuten Installieren des Betriebssystems	**Betriebssystem-CD und Installationshandbuch**  Verwenden Sie die *Drivers and Utilities*-CD, um neuere Treiber für die mit Ihrem Computer ausgelieferten Geräte zu installieren, wenn Sie das Betriebssystem Ihres Computers neu installieren. 

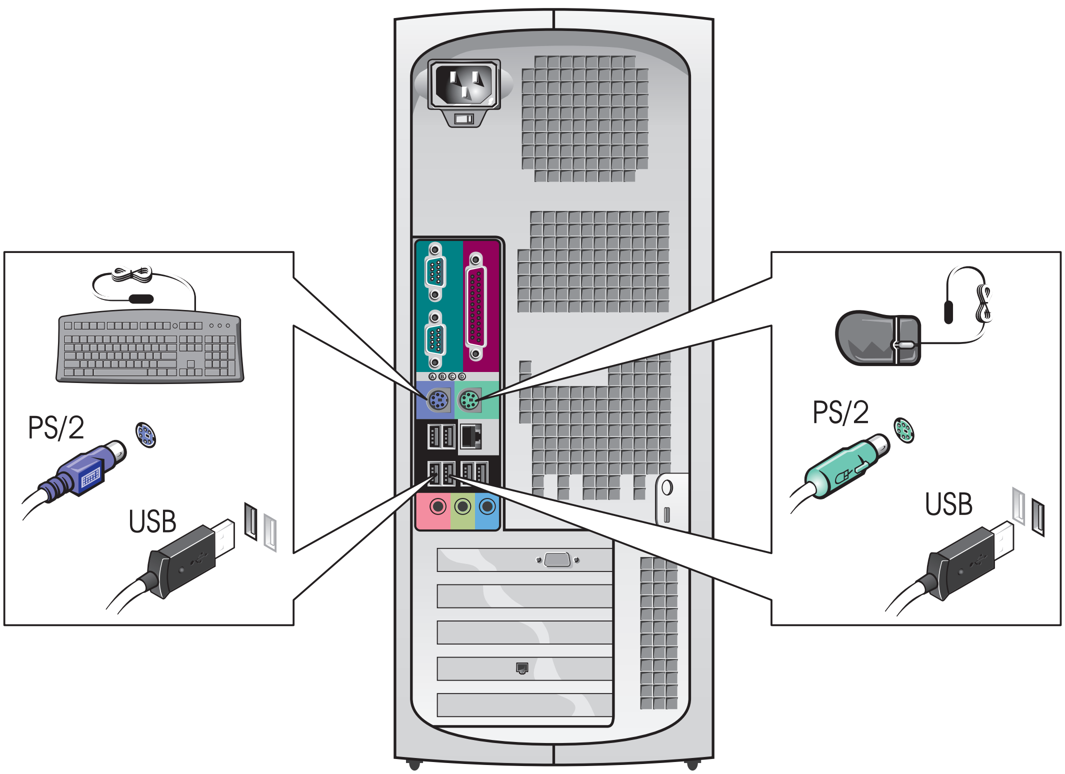
Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie es.
• Informationen zum Entfernen und Austauschen von Teilen • Technische Daten • Informationen zum Konfigurieren der Systemeinstellungen • Informationen zur Fehlerbeseitigung und Problemlösung	**Das Symbol Benutzerhandbuch**  So greifen Sie auf die auf Ihrem Festplattenlaufwerk gespeicherte Dokumentation zu: *Wenn Sie mit Microsoft Windows 2000 arbeiten*, doppelklicken Sie auf das Symbol **User's Guides (Benutzerhandbücher)** auf Ihrem Desktop. *Wenn Sie mit Windows XP arbeiten*, klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support).**
• Anschlüsse auf der Systemplatine	**Etikett mit den Systeminformationen**  Befindet sich auf der Innenseite der Symstemabdeckung.
• Aktuellste Treiber für den Computer • Informationen zum technischen Support und Kundendienst • Onlinediskussionen mit anderen Benutzern und dem technischen Support • Dokumentation für den Computer, einschließlich des *Servicehandbuchs*	**Support-Website von Dell** Die Support-Website von Dell unter **support.euro.dell.com** bietet verschiedene Onlinetools, einschließlich: • Wissensdatenbank – Hinweise, Tipps und Onlinekurse • Kundenforum – Onlinediskussionen mit anderen Dell-Kunden • Aktualisierungen – Aktualisierungsinformationen für Komponenten, z. B. für den Speicher, das Festplattenlaufwerk und das Betriebssystem. • Kundenbetreuung – Kontaktinformationen, Bestellstatus, Garantie und Informationen in Notfällen. • Downloads – Treiber, Patches und Software-Updates • Referenz – Computerdokumentation, Produktspezifikationen und Whitepapers

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie es.
• Serviceanruf-Status • Technische Top-Themen für meinen Computer • Häufig gestellte Fragen • Dateidownloads • Details über die Konfiguration des Computers • Servicevertrag für den Computer	**Dell Premier Support-Website** Die Dell Premier Support-Website unter **premiersuppport.dell.com** ist speziell auf Großkunden und Kunden aus den Bereichen öffentlicher Dienst, Regierung/Verwaltung und Bildungswesen zugeschnitten. Diese Website ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.
• Garantieinformationen	**Systeminformationshandbuch** 
• Anleitung zum Arbeiten mit Windows XP • Dokumentation für den Computer und die zugehörigen Geräte	**Hilfe- und Supportcenter unter Windows XP** 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)** klicken. 2 Ein Wort oder einen Ausdruck eingeben, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und anschließend auf das Pfeilsymbol klicken. 3 Auf das Thema klicken, das Ihr Problem beschreibt. 4 Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

Einrichten des Dell Precision 350-Computers

Sie müssen alle Schritte ausführen, um den Computer korrekt einzurichten.

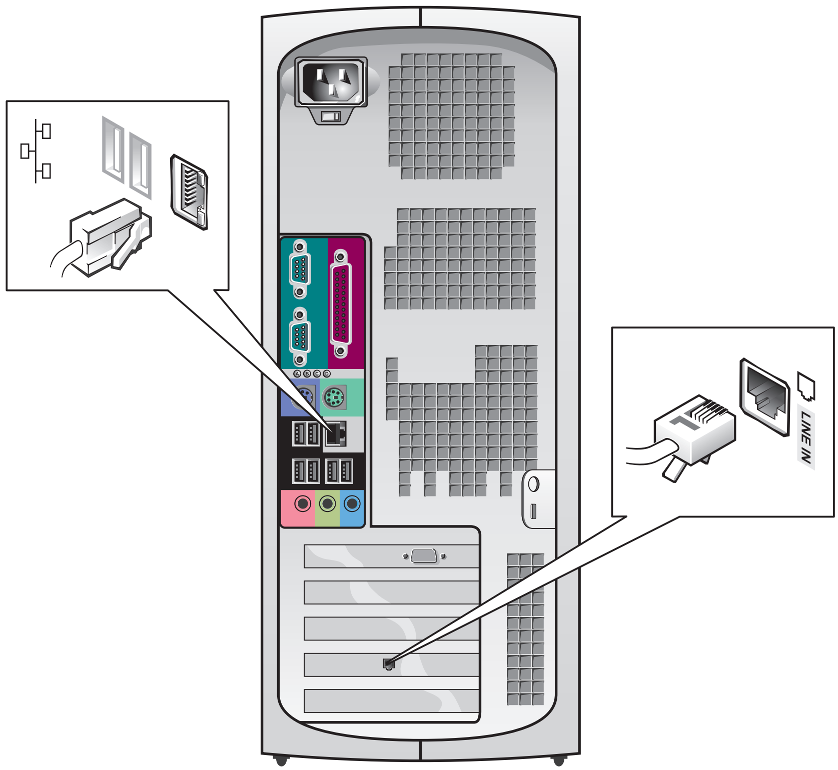
1 Anschließen der Tastatur und der Maus



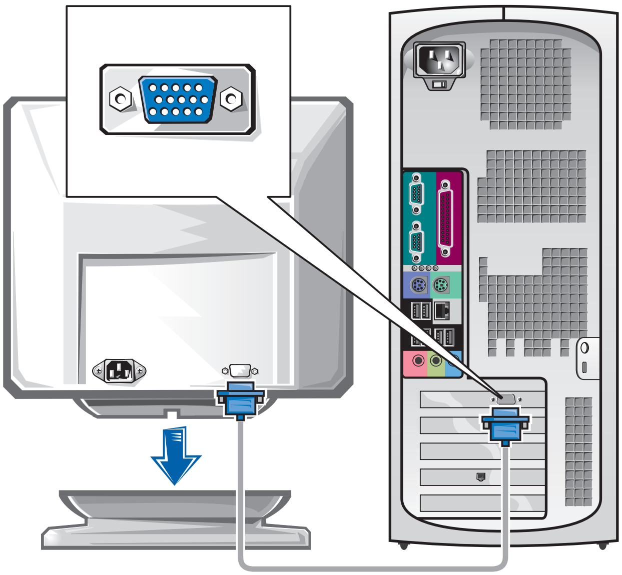
2 Anschließen des Modems und des Netzwerkabels

VORSICHT: Schließen Sie kein Modemkabel an den Netzwerkadapter an. Die bei der Telefonkommunikation entstehende Spannung kann den Netzwerkadapter beschädigen.

HINWEIS: Wenn auf Ihrem Computer eine Netzwerkkarte installiert ist, schließen Sie das Netzwerkkabel an die Netzwerkkarte an.

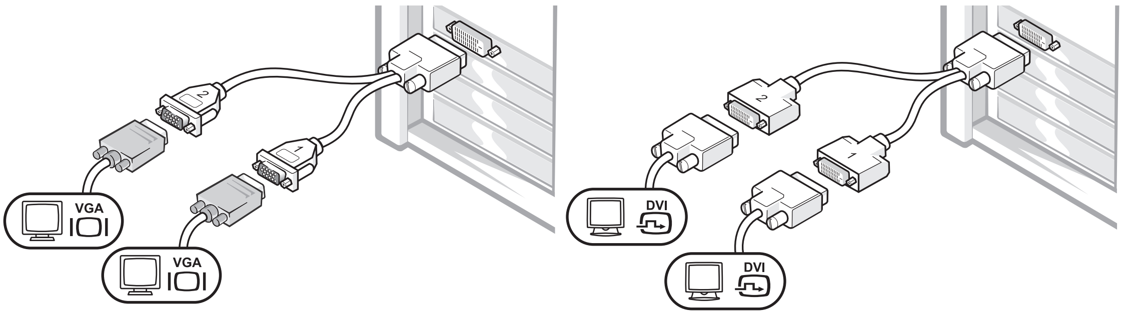


3 Anschließen des Bildschirms



Anschließen von Dual-Bildschirmen

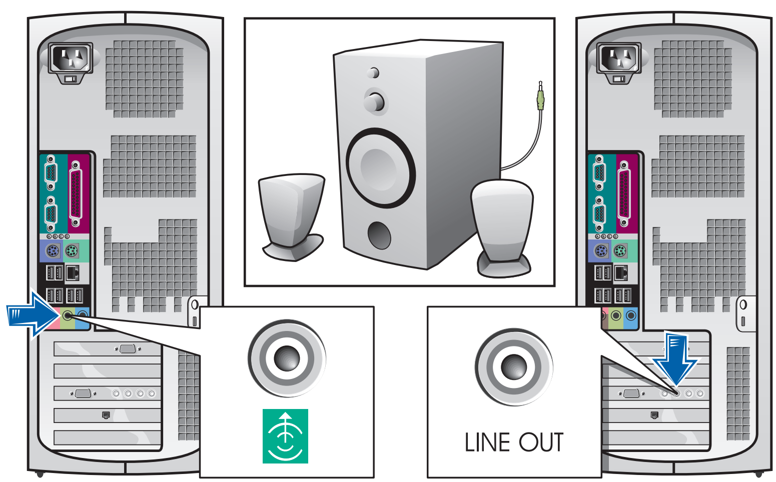
VORSICHT: Verwenden Sie nur die mit dem Computer mitgelieferten Kabel, und schließen Sie das Bildschirmkabel nicht direkt an die Grafikkarte des Dual-Bildschirms an.



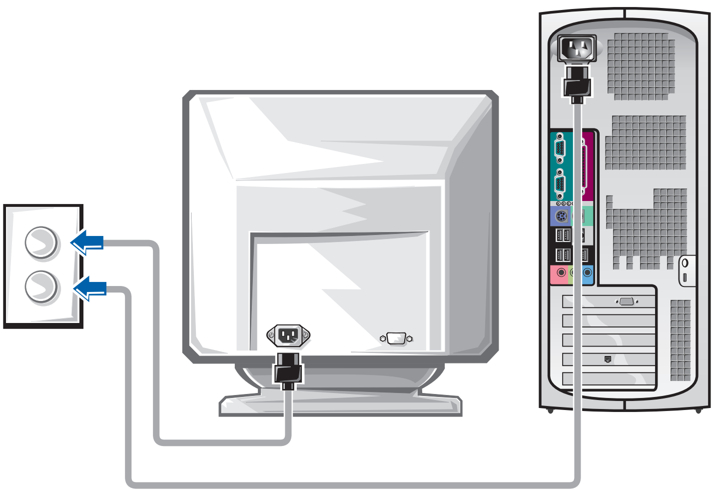
Das Dual-Bildschirm-Kabel verfügt über eine Farbkodierung; der blaue Anschluss ist für den primären Bildschirm und der schwarze Anschluss für den sekundären Monitor bestimmt. Um eine Dual-Bildschirm-Unterstützung zu ermöglichen, müssen beide Bildschirme beim Starten des Computers angeschlossen sein.

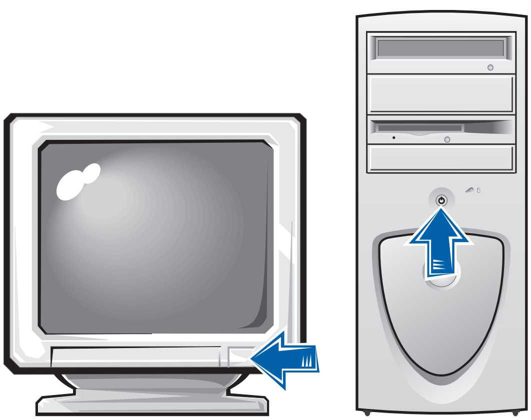
4 Anschließen der Lautsprecher

HINWEIS: Wenn in Ihrem Computer eine Audiokarte installiert ist, schließen Sie die Lautsprecher an diese Karte an.



5 Anschließen der Stromkabel sowie Einschalten des Computers und des Bildschirms





6 Installation zusätzlicher Software und Geräte

Bevor Sie Geräte oder Software installieren, die nicht mit Ihrem Computer ausgeliefert wurden, sollten Sie die mit der Software oder dem Gerät gelieferte Dokumentation lesen oder sich an den Händler wenden, um sicherzustellen, dass die Software bzw. das Gerät mit Ihrem Computer und Betriebssystem kompatibel sind.

Herzlichen Glückwunsch! Das Einrichten des Computers ist abgeschlossen.

Weitere Informationen über Ihren Computer, einschließlich des Entfernens oder Ersetzens bestimmter Teile, Diagnosen und Tools zur Fehlerbeseitigung finden Sie im *Benutzerhandbuch* auf der Festplatte, auf der CD *Drivers and Utilities* oder auf der Support-Website von Dell.

So greifen Sie auf das *Benutzerhandbuch* auf der Festplatte zu:

Wenn Sie mit Microsoft Windows 2000 arbeiten, doppelklicken Sie auf das Symbol **User's Guides (Benutzerhandbücher)**.

Wenn Sie mit Windows XP arbeiten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support).**

So greifen Sie auf das *Benutzerhandbuch* auf der CD zu:

1. Die *Drivers and Utilities*-CD in das Laufwerk einlegen.

   Wenn Sie die *Drivers and Utilities* -CD zum ersten Mal verwenden, wird das Fenster **ResourceCD-Installation** geöffnet, das Sie über den Beginn der Installation von der CD informiert.

2. Auf **OK** klicken, um fortzufahren, und auf die Aufforderungen antworten, die vom Installationsprogramm angezeigt werden.

3. Im Fenster **Welcome Dell System Owner (Willkommen)** auf **Weiter** klicken.

So greifen Sie auf das *Benutzerhandbuch* auf der Support-Website von Dell zu:

1 Die Website **www.support.dell.com** besuchen.

2 Die Aufforderungen auf der Website befolgen, die Informationen über Ihren Computer abfragen.

3 Auf der Support-Website von Dell auf **Reference** (**Referenz**) klicken, anschließend auf **User's Guides** (**Benutzerhandbücher**) und **Systems** (**Systeme**) klicken und Ihren Dell Precision-Computer auswählen.

Öffnen der Systemabdeckung

⚠ **WARNUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Arbeiten ausführen, befolgen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Systeminformationshandbuch*.**

1 Den Computer mit Hilfe des Menüs **Start** herunterfahren.

2 Sicherstellen, dass der Computer und alle zugehörigen Geräte ausgeschaltet sind. Wenn Ihr Computer und die zugehörigen Geräte nicht automatisch beim Herunterfahren des Computers ausgeschaltet wurden, schalten Sie sie jetzt aus.

VORSICHT: Wenn Sie ein Netzwerkkabel lösen, ziehen Sie es erst vom Computer und dann von der Wandbuchse ab.

3 Alle Telefon- und Datenübertragungskabel vom System trennen.

4 Den Computer und die daran angeschlossenen Geräte von der Steckdose trennen und den Netzschalter drücken, um die Systemplatine zu erden.

5 Wenn ein Vorhängeschloss auf der Rückseite angebracht wurde, dieses entfernen.

⚠ **WARNUNG: Um elektrische Schläge zu vermeiden, trennen Sie vor dem Entfernen der Abdeckung den Computer immer von der Steckdose.**

6 Den Computer auf die Seite legen, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

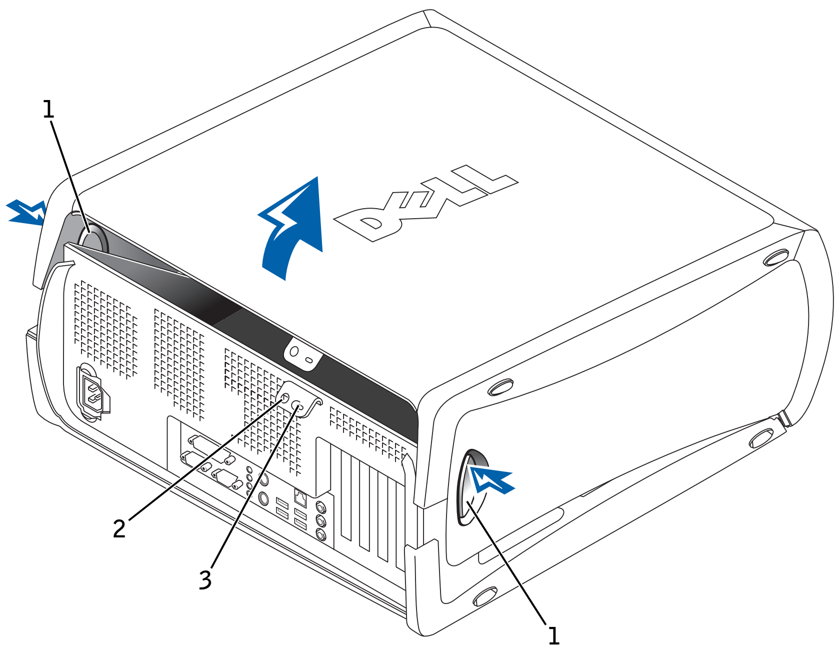
VORSICHT: Stellen Sie sicher, dass auf der Arbeitsfläche genügend Platz für die geöffnete Systemabdeckung verfügbar ist (mindestens 30 cm).

7 Die Systemabdeckung öffnen.

a Auf der Rückseite des Computers die Entriegelungstaste auf der rechten Seite mit einer Hand drücken, während Sie mit der anderen Hand an der Abdeckung ziehen.

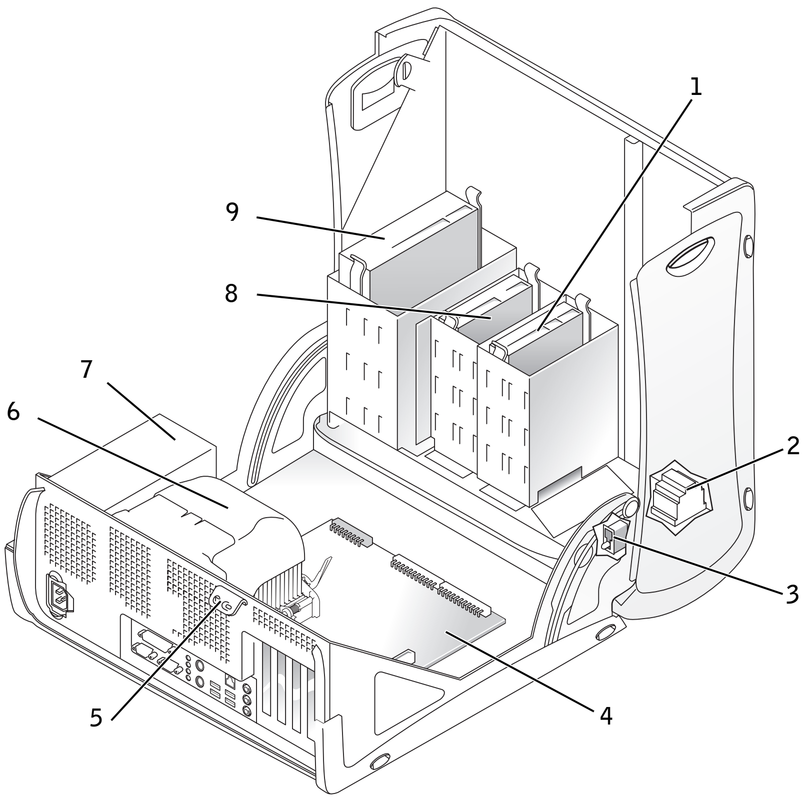
b Mit einer Hand die Entriegelungstaste auf der linken Seite des Computers drücken, während Sie mit der anderen Hand an der Abdeckung ziehen.

c Den unteren Teil des Computers mit einer Hand festhalten und das Gehäuse mit der anderen Hand öffnen.



1	Freigabetasten (2)
2	Ring für das Vorhängeschloss
3	Sicherungskabeleinschub

Interne Komponenten



1	Festplattenlaufwerk	6	Wärmeableitblech und Lüftungsvorrichtung
2	Interne Lautsprecher	7	Netzteil
3	Chassiseingriffsschalter	8	Diskettenlaufwerk
4	Systemplatine	9	CD-/DVD-Laufwerk
5	Ring für das Vorhängeschloss		

Problemlösung

Software- und Hardware-Inkompatibilitäten beheben

Microsoft® Windows® XP

IRQ-Konflikte bei Windows XP treten auf, wenn ein Gerät entweder während der Einrichtung des Betriebssystems nicht erkannt oder zwar erkannt, jedoch inkorrekt konfiguriert wird.

So ermitteln Sie eventuell bestehende Konflikte unter Windows XP:

1. Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.
2. Auf **Performance and Maintenance (Leistung und Wartung)** und dann auf **System** klicken.
3. Auf der Registerkarte **Hardware** auf **Device Manager (Geräte-Manager)** klicken.
4. In der Liste **Geräte-Manager** prüfen, ob Konflikte mit anderen Geräten vorliegen.

   Konflikte werden durch ein gelbes Ausrufezeichen (!) neben dem Gerät angezeigt, bei dem der Konflikt vorliegt. Wenn das Gerät deaktiviert wurde, wird ein rotes x angezeigt.
5. Auf einen Konflikt doppelklicken, um das Fenster **Properties (Eigenschaften)** anzuzeigen.

   Wenn ein IRQ-Konflikt vorliegt, wird im Bereich **Device status (Gerätestatus)** im Fenster **Eigenschaften** angegeben, welche Karten oder anderen Geräte denselben IRQ verwenden.
6. Konflikte durch erneutes Konfigurieren bzw. durch Entfernen aus dem **Geräte-Manager** lösen.

So verwenden Sie den Hardware-Ratgeber unter Windows XP:

1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)** klicken.

2 Im Feld **Search (Suchen)** `Hardware troubleshooter (Hardware-Ratgeber)` eingeben und anschließend auf den Pfeil klicken, um mit der Suche zu beginnen.

3 In der Liste **Search Results (Suchergebnisse)** auf **Hardware Troubleshooter (Hardware-Ratgeber)** klicken.

4 In der Liste **Hardware-Ratgeber** auf **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Ein Hardwarekonflikt auf dem Computer muss gelöst werden)** und anschließend auf **Next (Weiter)** klicken.

Windows 2000

So ermitteln Sie eventuell bestehende Konflikte unter Windows 2000:

1 Auf die Schaltfläche **Start** klicken, auf **Settings (Einstellungen)** zeigen und anschließend auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.

2 In der **Systemsteuerung** auf das Symbol **System** doppelklicken.

3 Auf die Registerkarte **Hardware** klicken.

4 Auf **Device Manager (Geräte-Manager)** klicken.

5 Auf **View (Ansicht)** und anschließend auf **Resources by connection (Ressourcen nach Verbindung)** klicken.

6 Auf **Interrupt request (IRQ) (Interruptanforderung [IRQ])** doppelklicken, um die IRQ-Zuweisungen anzuzeigen.

   Konflikte werden durch ein gelbes Ausrufezeichen (`!`) neben dem Gerät angezeigt, bei dem der Konflikt vorliegt. Wenn das Gerät deaktiviert wurde, wird ein rotes `X` angezeigt.

7 Auf einen Konflikt doppelklicken, um das Fenster **Properties (Eigenschaften)** anzuzeigen.

   Wenn ein IRQ-Konflikt vorliegt, wird im Bereich **Device status (Gerätestatus)** im Fenster **Eigenschaften** angegeben, welche Karten oder anderen Geräte denselben IRQ verwenden.

8 Konflikte durch erneutes Konfigurieren bzw. durch Entfernen aus dem **Geräte-Manager** lösen.

So verwenden Sie den Hardware-Ratgeber unter Windows 2000:

1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help (Hilfe)** klicken.
2 Auf der Registerkarte **Contents (Inhalt)** auf **Troubleshooting and Maintenance (Problembehandlung und Verwaltung)**, auf **Windows 2000 troubleshooters (Windows 2000-Ratgeber)** und anschließend auf **Hardware** klicken.
3 In der Liste **Hardware Troubleshooter (Hardware-Ratgeber)** auf **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Ein Hardwarekonflikt auf dem Computer muss gelöst werden)** und anschließend auf **Next (Weiter)** klicken.

Verwenden der Systemwiederherstellung unter Windows XP

Das Betriebssystem Microsoft® Windows® XP bietet die Funktion „System Restore" (Systemwiederherstellung), mit der Sie Ihren Computer wieder in einen früheren Betriebszustand ohne Beeinträchtigung der Arbeitsdateien zurückversetzen können, wenn die vorgenommenen Änderungen an der Hardware, Software oder den Systemeinstellungen nicht den gewünschten Erfolg zeigten oder zu Fehlfunktionen führten. Unter „Hilfe- und Supportcenter unter Windows XP" auf Seite 66 erhalten Sie weitere Informationen über die Verwendung der Systemwiederherstellung.

VORSICHT: Erstellen Sie regelmäßig Sicherheitskopien Ihrer Arbeitsdateien. Die Systemwiederherstellung überwacht keine Arbeitsdateien und kann diese Dateien nicht wiederherstellen.

Erstellen eines Wiederherstellungspunktes

1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)** klicken.
2 Auf **System Restore (Systemwiederherstellung)** klicken.
3 Die Anweisungen auf dem Bildschirm befolgen.

Zurückversetzen des Computers in einen früheren Betriebszustand

VORSICHT: Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle aktiven Programme, bevor Sie den Computer in den früheren Betriebszustand zurückversetzen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1 Auf die Schaltfläche **Start** klicken, auf **All Programs (Alle Programme)**→ **Accessories (Zubehör)**→ **System Tools (Systemprogramme)** zeigen und dann auf **System Restore (Systemwiederherstellung)** klicken

2 Sicherstellen, dass die Option **Restore my computer to an earlier time (Computer zu einem früheren Zeitpunkt wiederherstellen)** ausgewählt ist, und auf **Weiter** klicken.

3 Auf das Kalenderdatum klicken, für das der Computer wiederhergestellt werden soll.

Im Bildschirm **Select a Restore Point (Einen Wiederherstellungspunkt wählen)** können Sie den Kalender verwenden, um Wiederherstellungspunkte anzuzeigen und auszuwählen. Alle Kalenderdaten, für die Wiederherstellungspunkte vorhanden sind, werden fett formatiert dargestellt.

4 Einen Wiederherstellungspunkt wählen und auf **Next (Weiter)** klicken.

Wenn für das Kalenderdatum nur ein einziger Wiederherstellungspunkt existiert, wird dieser automatisch ausgewählt. Bei zwei oder mehr Wiederherstellungspunkten auf den gewünschten Wiederherstellungspunkt klicken.

5 Auf **Weiter** klicken.

Nachdem die Systemwiederherstellung alle Daten zusammengestellt hat, wird das Fenster **Restoration Complete (Wiederherstellung abgeschlossen)** angezeigt und der Computer startet automatisch neu.

6 Nach dem Neustart auf **OK** klicken.

Um den Wiederherstellungspunkt zu ändern, können Sie entweder die Schritte mit einem anderen Wiederherstellungspunkt wiederholen oder die Wiederherstellung rückgängig machen.

Verwendung der letzten, als funktionierend bekannten Konfiguration in Windows 2000

1. Den Computer neu starten und <F8> drücken, wenn die Meldung `Please select the operating system to start (Betriebssystem zum Starten auswählen)` angezeigt wird.
2. Die Option **Last Known Good Setting (Letzte, als funktionierend bekannte Einstellung)** markieren, die <Eingabetaste> und anschließend <L> drücken sowie das Betriebssystem auswählen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Weitere Optionen, die bei der Lösung von Konflikten bei zusätzlichen Geräten oder Software helfen

VORSICHT: Durch die folgenden Prozesse werden alle Informationen auf der Festplatte gelöscht.

- Wenn die vorherigen Prozeduren nicht funktioniert haben, führen Sie eine Low-Level-Formatierung Ihrer Festplatte durch.

  Im Installationshandbuch Ihres Betriebssystems finden Sie weitere Informationen.
- Installieren Sie Ihr Betriebssystem unter Verwendung des Handbuchs und der Betriebssystem-CD erneut.

Wann wird das Dell-Diagnoseprogramm eingesetzt?

Wenn bei Ihrem Computer ein Problem auftritt, führen Sie das Dell-Diagnoseprogramm aus, bevor Sie sich an Dell für technische Unterstützung wenden. Die Testergebnisse liefern wichtige Informationen für die Mitarbeiter des Dell-Kundendienstes.

VORSICHT: Verwenden Sie das Dell-Diagnoseprogramm nur zum Testen Ihres Dell™-Computers. Wenn Sie dieses Programm auf anderen Computern ausführen, erhalten Sie eventuell falsche Meldungen oder Fehlermeldungen.

Mit dem Dell-Diagnoseprogramm können Sie:

- Schnelle Überprüfungen oder ausführliche Tests bei einem oder allen Geräten durchführen
- Auswählen, wie oft ein Test ausgeführt werden soll
- Testergebnisse anzeigen, ausdrucken oder in einer Datei speichern

- Den Test beim Erkennen eines Fehlers zeitweise unterbrechen bzw. beenden, wenn eine festgelegte Fehlergrenze erreicht ist
- Auf die Online-**Hilfe** zugreifen, die über die Funktionsweise und die Durchführung der Tests informiert
- Statusmeldungen mit Informationen über die erfolgreiche Durchführung von Tests lesen
- Fehlermeldungen erhalten, die angezeigt werden, wenn Probleme festgestellt werden

Vor dem Testen

⚠ **WARNUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Arbeiten ausführen, befolgen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Systeminformationshandbuch*.**

- Schalten Sie den Drucker, sofern vorhanden, ein.
- Im System-Setup können Sie die Konfigurationsinformationen Ihres Computers überprüfen und alle Komponenten und Geräte, z. B. Anschlüsse, aktivieren.

Ausführen des Dell-Diagnoseprogramms

Es wird empfohlen, diese Anweisungen vor der Installation auszudrucken.

1 Das Dell-Diagnoseprogramm auf Ihrer Festplatte oder über die CD *Drivers and Utilities* öffnen.

Von der Festplatte aus:

a Computer herunterfahren und erneut starten.

b Wenn `F2 = Setup` in der rechten oberen Ecke des Bildschirms angezeigt wird, die Tastenkombination <Strg><Alt><F10> drücken.

Falls so lange gewartet wurde, bis das Microsoft® Windows®-Logo erscheint, noch warten, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Danach den Computer herunterfahren und erneut starten. Mit Schritt 2 fortfahren, nachdem der Computer das Dell-Diagnoseprogramm gestartet hat.

Von der Drivers and Utilities-CD aus.

a Computer herunterfahren und erneut starten.

b Wenn `F2 = Setup` in der rechten oberen Ecke des Bildschirms angezeigt wird, die Tastenkombination <Strg><Alt><F8> drücken.

Falls so lange gewartet wurde, bis das Microsoft Windows-Logo erscheint, noch warten, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Danach den Computer herunterfahren und erneut starten.

Das Menü **Boot Device (Startgerät)** wird angezeigt.

HINWEIS: Durch diese Funktion wird die Startreihenfolge nur einmal geändert. Beim nächsten Start wird der Computer gemäß den im System-Setup festgelegten Geräten gestartet.

c Die **Boot Sequence (Startreihenfolge)** ändern, um das IDE-CD-ROM-Gerät als erstes Gerät in der Startreihenfolge zu verwenden.

d Die *Drivers and Utilities*-CD in das Laufwerk einlegen.

e Die Tasten <Alt><b> drücken, um System-Setup zu beenden und die Änderungen zu speichern.

f Den Computer neu starten.

Das Menü des Dell-Diagnoseprogramms wird angezeigt.

g Die Option `Dell-32-Bit-Diagnoseprogramm` aus der nummerierten Liste wählen. Wenn mehrere Versionen aufgelistet sind, die für Ihren Computer geeignete Version auswählen.

2 Wenn das Hauptmenü **Dell Diagnostics (Dell-Diagnoseprogramm)** angezeigt wird, den Typ von Test auswählen, den Sie durchführen möchten.

Signaltoncodes

Der Computer gibt möglicherweise eine Reihe von Signaltönen aus, anhand derer das Problem ausfindig gemacht werden kann. Eine mögliche Reihe (Code 1-3-1) besteht aus einem einzelnen Signalton, drei aufeinanderfolgenden Signaltönen und einem weiteren einzelnen Signalton. Anhand dieser Reihe von Signaltönen wird gemeldet, dass der Computer ein Problem mit dem Speicher erfasst hat.

Wenn ein Signaltoncode ausgegeben wird, notieren Sie diesen und schlagen ihn im *Benutzerhandbuch* unter „Signaltoncodes“ nach.

Fehlermeldungen

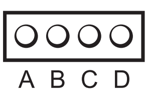
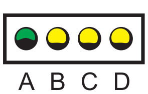
Wenn während des Starts ein Fehler auftritt, wird möglicherweise eine Meldung angezeigt, die auf ein Problem hinweist. Unter „Fehlermeldungen“ im *Benutzerhandbuch* finden Sie Vorschläge zur Lösung von Problemen.

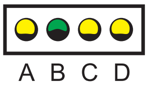
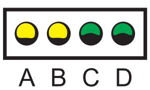
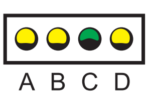
HINWEIS: Wenn eine Meldung hier nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde.

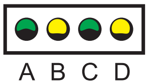
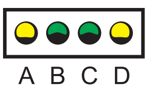
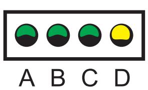
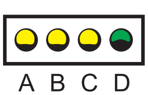
Diagnoseanzeigen

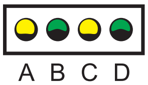
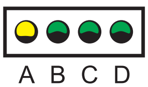
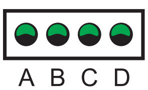
Ihr Computer ist mit vier Anzeigen auf dem rückseitigen Bedienfeld ausgestattet, die mit „A“, „B“, „C“ und „D“ gekennzeichnet sind. Diese Anzeigen leuchten gelb oder grün und helfen Ihnen bei der Beseitigung von Problemen. Wenn der Computer ohne Probleme gestartet wird, blinkt die Anzeige. Nachdem der Computer gestartet wurde, leuchtet die Anzeige grün. Wenn eine Fehlfunktion auftritt, kann das Problem anhand der Farbe und der Abfolge der Anzeigen ermittelt werden.

WARNUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Arbeiten ausführen, befolgen Sie zunächst die Sicherheitshinweise im *Systeminformationshandbuch*.

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
	Der Computer befindet sich in einem normalen Aus-Zustand oder es ist möglicherweise ein Stromausfall aufgetreten.	Stellen Sie sicher, dass das Stromkabel mit dem Computer und einer funktionierenden Steckdose verbunden ist. Drücken Sie den Netzschalter.
Grün/Gelb/Gelb/Gelb 	Ein anderes Problem ist aufgetreten.	• Vergewissern Sie sich, dass die Kabel des Festplattenlaufwerks, CD-Laufwerks bzw. DVD-Laufwerks korrekt mit der Systemplatine verbunden sind. • Besteht das Problem weiterhin, rufen Sie bei Dell an.

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Gelb/Grün/Gelb/Gelb 	Möglicherweise ist ein Fehler bei der Erweiterungskarte aufgetreten.	**1** Überprüfen, ob durch das Entfernen einer Karte (nicht die Grafikkarten) und durch erneutes Starten des Computers ein Konflikt auftritt. **2** Besteht das Problem weiterhin, die entfernten Karten erneut installieren, eine andere Karte entfernen und den Computer erneut starten. **3** Diesen Vorgang für jede Karte wiederholen. Wenn der Computer normal startet, die zuletzt entfernte Karte auf Ressourcenkonflikte überprüfen (siehe „Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten“ im *Benutzerhandbuch*). **4** Besteht das Problem weiterhin, rufen Sie bei Dell an.
Gelb/Gelb/Grün/Grün 	Speichermodule werden erfasst; es ist jedoch ein Speicherfehler aufgetreten.	• Entfernen Sie alle Speichermodule und CRIMMs, und installieren Sie sie erneut. Stellen Sie sicher, dass alle Anschlussklammern verriegelt sind. Starten Sie den Computer neu. **HINWEIS:** Installieren Sie die Speichermodule in den Speichermodulanschlüssen RIMM 1 (in nächster Nähe zum Mikroprozessor) und RIMM 2, und vergewissern Sie sich, dass, falls kein zusätzlicher Speicher verwendet wird, CRIMMs in den Speichermodulanschlüssen RIMM 3 und RIMM4 installiert werden. • Wenn Sie Speichermodule in den Speichermodul-anschlüssen RIMM 3 und RIMM 4 installiert haben, die nicht von Dell stammen, entfernen Sie die Module und ersetzen sie durch die CRIMMs, die ursprünglich in Ihrem Computer installiert waren. • Installieren Sie, falls verfügbar, einen Dell-Speicher des gleichen Typs in Ihrem Computer. • Besteht das Problem weiterhin, rufen Sie bei Dell an.
Gelb/Gelb/Grün/Gelb 	Möglicherweise ist ein Fehler beim Mikroprozessor aufgetreten.	Installieren Sie den Mikroprozessor erneut, und starten Sie den Computer neu.

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Grün/Gelb/Grün/Gelb 	Speichermodule werden erfasst; es ist jedoch ein Fehler bei der Speicherkonfiguration bzw. ein Kompatibilitätsfehler aufgetreten.	• Stellen Sie sicher, dass keine besonderen Anforderungen bezüglich der Anbringung von Speichermodulen/Speichermodulanschlüssen vorhanden sind (siehe unter „Speicher“ im *Benutzerhandbuch*). • Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen installierten Speichermodule mit Ihrem Computer kompatibel sind (siehe unter „Speicher“ im *Benutzerhandbuch*). • Installieren Sie die Speichermodule neu, und starten Sie den Computer dann erneut. • Besteht das Problem weiterhin, rufen Sie bei Dell an.
Gelb/Grün/Grün/Gelb 	Es ist möglicherweise ein Fehler beim Diskettenlaufwerk oder beim Festplattenlaufwerk aufgetreten.	Überprüfen Sie alle Strom- und Datenkabelverbindungen, und starten Sie den Computer dann neu.
Grün/Grün/Grün/Gelb 	Es wurden keine Speichermodule erfasst.	• Installieren Sie die Speichermodule neu, und starten Sie den Computer dann erneut. • Um die Wahrscheinlichkeit eines fehlerhaften Speichermodulanschlusses zu reduzieren, entfernen Sie alle Speichermodule, installieren ein Speichermodul erneut (falls der Computer ein einzelnes Modul unterstützt) und starten den Computer dann neu. Wenn der Computer ohne Probleme startet, schließen Sie das Speichermodul an einen anderen Anschluss an und starten den Computer neu. Fahren Sie fort, bis Sie einen fehlerhaften Anschluss gefunden oder alle Module ohne Probleme neu installiert haben. • Besteht das Problem weiterhin, rufen Sie bei Dell an.
Gelb/Gelb/Gelb/Grün 	Es ist möglicherweise ein BIOS-Fehler aufgetreten; der Computer befindet sich im Wiederherstellungsmodus.	Führen Sie das BIOS-Wiederherstellungsprogramm aus, warten Sie, bis die Wiederherstellung abgeschlossen ist, und starten Sie den Computer neu.

Anzeigemuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
Gelb/Grün/Gelb/Grün 	Es ist möglicherweise ein Fehler bei der Grafikkarte oder bei der integrierten Grafikkarte aufgetreten.	• Wenn der Computer über eine Grafikkarte verfügt, entfernen Sie die Karte, und installieren Sie sie erneut. • Besteht das Problem weiterhin oder verfügt der Computer über eine integrierte Videofunktion, wenden Sie sich an Dell.
Gelb/Grün/Grün/Grün 	Möglicherweise ist ein USB-Fehler aufgetreten.	Installieren Sie alle USB-Geräte erneut, überprüfen Sie die Kabelverbindungen, und starten Sie den Computer dann neu.
Grün/Grün/Grün/Grün 	Der Computer befindet sich nach POST im normalen Betriebs-zustand.	Keine Aktion erforderlich.

Wenn ein Problem auftritt, das Sie durch die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte oder durch die Vorgehensweisen unter „Problem-lösungen“ im *Benutzerhandbuch* nicht lösen können, führen Sie die folgenden Schritte aus, bevor Sie sich an Dell wenden:

1. Eine detaillierte Beschreibung der Fehler, des Signaltoncodes oder der Diagnoseanzeige erstellen.
2. Die Expressdienst-Codenummer und Service-Kennnummer notieren.
3. Wenn Sie sich an Dell wenden, sollten Sie sich in der Nähe des Computers aufhalten.

Häufig gestellte Fragen

Wie kann ich ...	Lösung	Zusätzliche Informationen
... meinen Computer für eine Verwendung von zwei Bildschirmen einrichten?	Wenn der Computer über die erforderliche Grafikkarte verfügt, mit der eine Dual-Bildschirm-Einrichtung unterstützt wird, benötigen Sie ein Y-Kabel. Das Kabel verfügt an einem Ende über einen einzelnen Anschluss (für das rückseitige Bedienfeld) und verzweigt sich in zwei Anschlüsse, die an die Bildschirmkabel angeschlossen werden. Siehe „Anschließen von Dual-Bildschirmen" auf Seite 70.	
... den Bildschirm anschließen, wenn das Bildschirmkabel nicht in den Stecker auf der Rückseite des Computers passt?	Wenn die Grafikkarte über einen DVI-Anschluss verfügt, der Bildschirm jedoch über einen VGS-Anschluss, benötigen Sie einen Adapter. Die Lieferung enthält einen solchen Adapter.	Wenden Sie sich an den technischen Support von Dell, um weitere Informationen zu erhalten.
... die Lautsprecher anschließen?	Wenn eine Soundkarte installiert wurde, schließen Sie die Lautsprecher an die Anschlüsse der Karte an. Siehe „Anschließen der Lautsprecher" auf Seite 70.	Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu den Lautsprechern.
... die richtigen Anschlüsse für meine USB-Geräte finden?	Der Dell Precision 350-Computer verfügt über acht USB-Anschlüsse (zwei auf der Vorderseite, sechs auf der Rückseite).	Beachten Sie die Abbildungen der Vorder- und Rückseite des Computers im *Benutzerhandbuch*. Hilfe beim Suchen des *Benutzerhandbuchs* finden Sie unter „Informationsquellen und Unterstützung" auf Seite 63.
... Informationen über die Hardware- und andere technische Spezifikationen für meinen Computer suchen?	Das *Benutzerhandbuch* weist eine Spezifikationstabelle auf, die detaillierte Informationen über Ihren Computer und die Hardware enthält. Informationen zum Suchen des *Benutzerhandbuchs* finden Sie unter „Informationsquellen und Unterstützung" auf Seite 63.	Besuchen Sie die Support-Website von Dell, und verwenden Sie eines der folgenden Support-Werkzeuge. Lesen Sie die Whitepapers über die neueste Technologie, oder tauschen Sie sich im Chat Room des Dell-Forums mit anderen Dell-Benutzern aus.

Wie kann ich ...	Lösung	Zusätzliche Informationen
... die Dokumentation für meinen Computer finden?	Für Ihren Computer ist die folgende Dokumentation verfügbar: • *Benutzerhandbuch* • *Setup- und Schnellreferenzhandbuch* • *Systeminformationshandbuch* • *Etikett mit den Systeminformationen* • *Servicehandbuch* Informationen über das Suchen dieser Dokumente finden Sie unter „Informationsquellen und Unterstützung" auf Seite 63.	Wenn Sie die Dokumentation verloren haben, steht diese auf der Support-Website von Dell unter **support.euro.dell.com** zur Verfügung.

Dell Precision™ 350 Workstation

Guida di installazione e consultazione rapida

Note, avvisi e messaggi di attenzione

NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.

AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere la sezione Glossario nella *Guida dell'utente*.

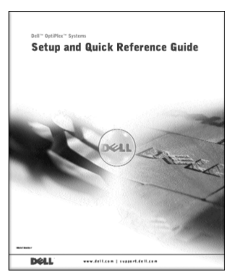
Se il computer acquistato è un Dell N Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

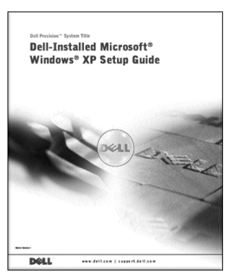
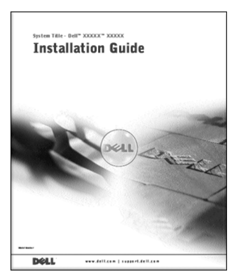
Settembre 2002 N/P 9T217 Rev. A00

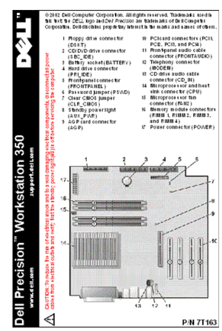
Sommario

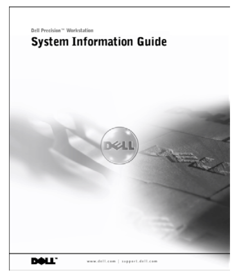
Ricerca di informazioni e assistenza

Nella tabella riportata di seguito sono elencate le risorse messe a disposizione da Dell come strumenti di supporto. Ulteriori risorse possono essere fornite con il computer.

Tipo di informazioni	Dove cercare
• Un programma di diagnostica per il computer • Driver per il computer • Documentazione per il computer • Documentazione per le periferiche	**CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)**  È possibile usare il CD per accedere alla documentazione, reinstallare i driver o eseguire gli strumenti di diagnostica.
• Procedure di configurazione del computer • Informazioni per la risoluzione dei problemi • Strumenti e utilità	**Guida di installazione e consultazione rapida** 

Tipo di informazioni	Dove cercare
• Codice di servizio espresso e numero di servizio • Etichetta della licenza di Microsoft® Windows®	**Codice di servizio espresso e numero di identificazione del prodotto**  Queste etichette sono situate sul computer sotto lo sportello del pannello frontale.
• Procedure di reinstallazione del sistema operativo	**CD del sistema operativo e Guida all'installazione**  Se si reinstalla il sistema operativo, usare il CD *Drivers and Utilities* per reinstallare i driver richiesti dalle periferiche fornite con il computer.  

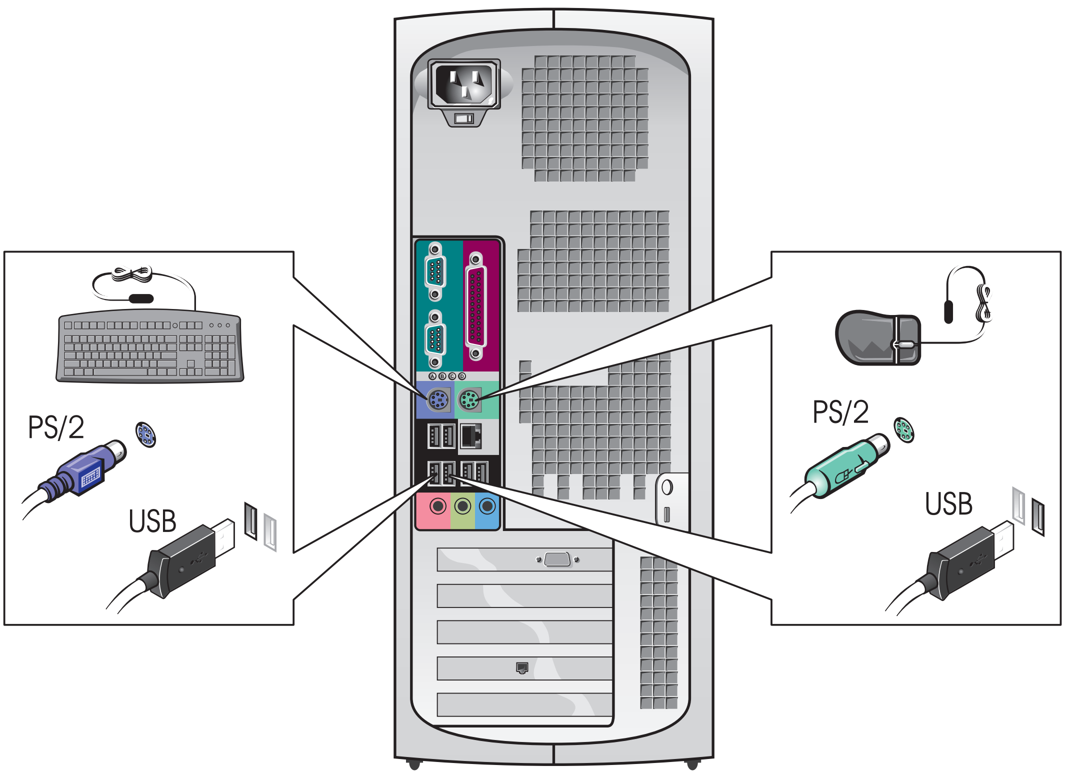
Tipo di informazioni	Dove cercare
• Procedure di rimozione e sostituzione di componenti • Specifiche tecniche • Procedure di configurazione delle impostazioni di sistema • Procedure di risoluzione dei problemi	**Icona della Guida dell'utente**  Per accedere alla documentazione elettronica memorizzata sul disco rigido, seguire la procedura descritta. *In Microsoft Windows 2000*, fare doppio clic sull'icona **Guide dell'utente** sul desktop. *In Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**.
• Posizione dei connettori sulla scheda di sistema	**Etichetta identificativa del sistema**  Posizionata all'interno del coperchio del computer.
• Driver più recenti per il computer • Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza • Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico • Documentazione per il computer inclusa la guida *Service Manual*	**Sito Web del supporto tecnico di Dell** Il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.euro.dell.com** fornisce diversi strumenti in linea, tra cui: • Database Knowledge Base: consigli, suggerimenti e corsi in linea • Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, dico rigido e sistema operativo • Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni • Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software • Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti e white paper

Tipo di informazioni	Dove cercare
• Stato delle chiamate al servizio di assistenza • Informazioni sui problemi tecnici più frequenti del computer • Domande frequenti • Scaricamento di file • Dettagli sulla configurazione del computer • Contratto di assistenza per il computer	**Sito Web Dell Premier Support** Il sito Web Dell Premier Support all'indirizzo **premiersuppport.dell.com** è una risorsa in linea espressamente studiata per aziende, entità governative e istituzioni scolastiche. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.
• Informazioni sulla garanzia	**Informazioni di sistema** 
• Uso di Windows XP • Documentazione per il computer e le periferiche	**Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP** **1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**. **2** Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia. **3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema. **4** Seguire le istruzioni visualizzate.

Installazione del computer Dell Precision 350

Per installare correttamente il computer, seguire tutti i punti della procedura descritta.

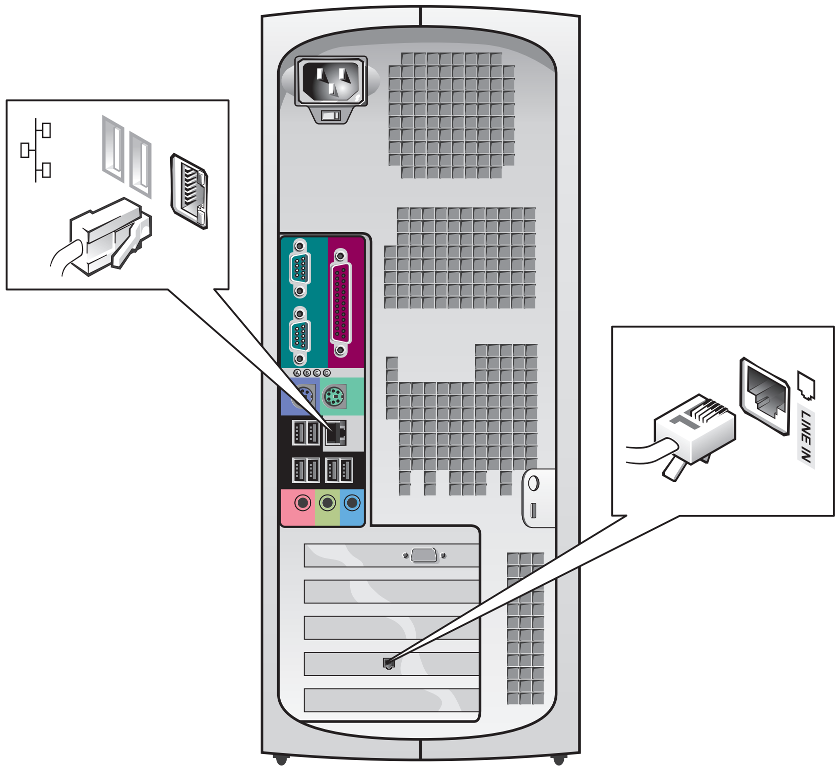
1 Connettere la tastiera e il mouse



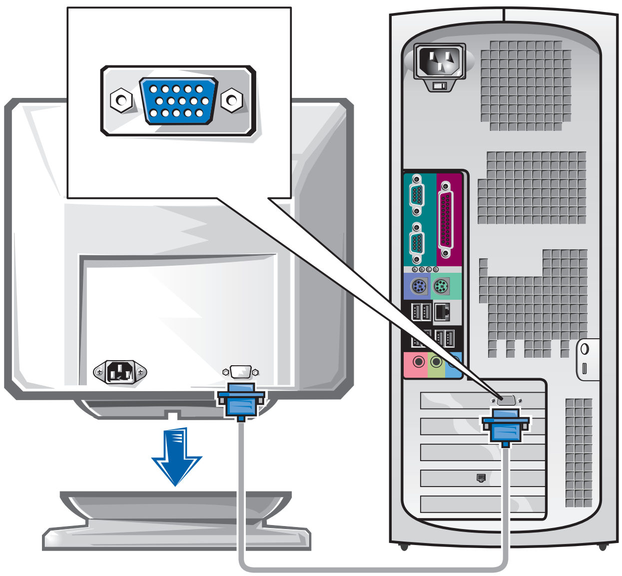
2 Connettere il modem o il cavo di rete

AVVISO: non connettere il cavo di un modem a un adattatore di rete. La tensione della linea telefonica potrebbe danneggiare l'adattare di rete.

NOTA: se sul computer è installato un adattatore di rete, connettere il cavo di rete all'adattarore.

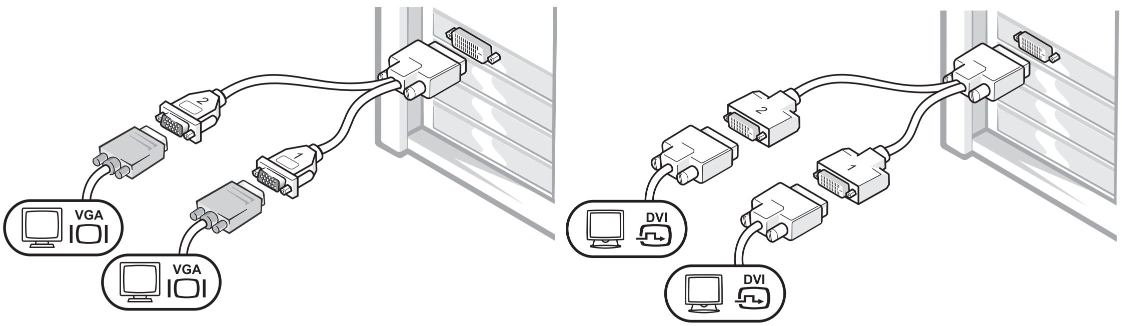


3 Collegare il monitor



Collegamento di due monitor

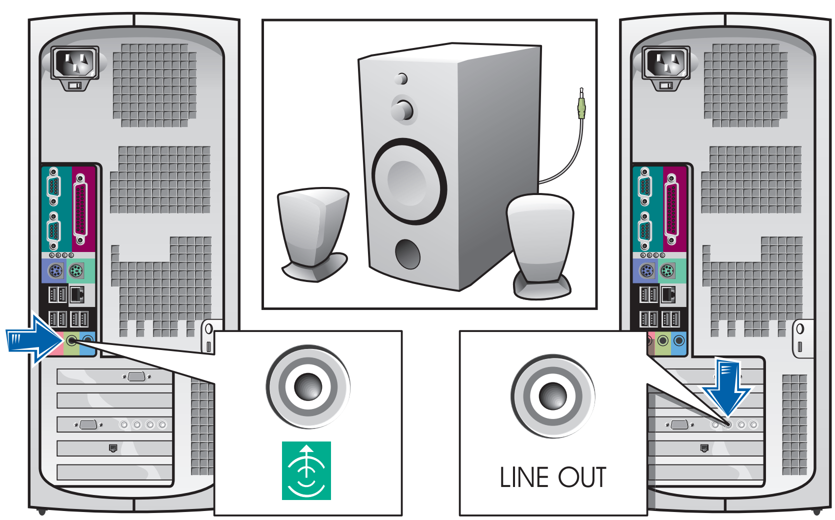
AVVISO: usare solo i cavi forniti con il computer e non collegare il cavo del monitor direttamente alla scheda grafica per due monitor.



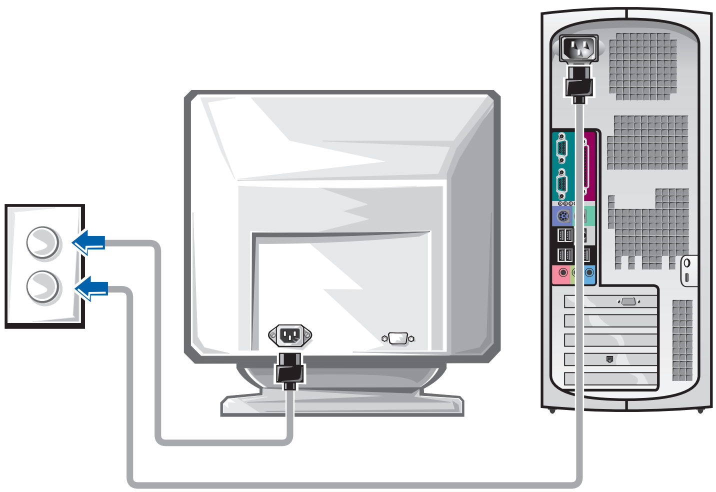
Il cavo per due monitor è codificato da colori: il connettore blu per il monitor principale, il connettore nero per il monitor secondario. Per attivare il supporto per due monitor, entrambi i monitor devono essere collegati all'avvio del computer.

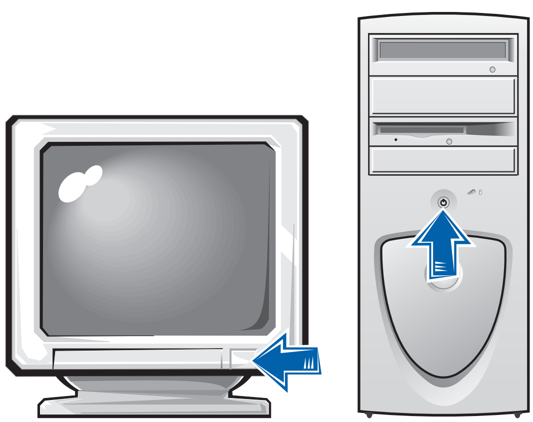
4 Connettere gli altoparlanti

NOTA: se sul computer è installata una scheda audio, connettere gli altoparlanti alla scheda.



5 Collegare i cavi di alimentazione e accendere il computer e il monitor





6 Installare software e periferiche addizionali

Prima di installare qualsiasi periferica o software non forniti con il computer, leggere la documentazione fornita con tale software o periferica o contattare il produttore per verificare che sia compatibile con il computer e il sistema operativo.

L'installazione del computer è terminata.

Per ulteriori informazioni sul computer, tra cui la rimozione e la sostituzione di componenti, strumenti di diagnostica e la risoluzione di problemi, accedere alla *Guida dell'utente* sul disco rigido, al CD *Drivers and Utilities* o al sito web del supporto tecnico di Dell.

Per accedere alla *Guida dell'utente* sul disco rigido, seguire la procedura descritta.

In Microsoft Windows 2000, fare doppio clic sull'icona **Guide dell'utente**.

In Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**.

Per accedere alla *Guida dell'utente* dal CD, seguire la procedura descritta.

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità.

   La prima volta che si usa il CD *Drivers and Utilities* viene visualizzata una finestra che comunica l'inizio dell'installazione del CD.

2. Fare clic su **OK** per continuare, quindi rispondere alle domande poste dal programma di installazione.

3. Nella finestra **Introduzione** fare clic su **Avanti**.

Per accedere alla *Guida dell'utente* dal sito Web del supporto tecnico di Dell, seguire la procedura descritta.

1 Visitare il sito **support.euro.dell.com**.

2 Seguire le istruzioni visualizzate per fornire le informazioni sul computer.

3 Dalla pagina principale del sito Web del supporto tecnico di Dell, fare clic su **Reference** (riferimenti), fare clic su **User's Guides** (guide dell'utente), fare clic su **Systems** (sistemi), quindi selezionare il tipo di computer Dell Precision.

Apertura del coperchio del computer

⚠ **ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.**

1 Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.

2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

5 Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

⚠ **ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.**

6 Adagiare il computer su un lato come illustrato nella figura.

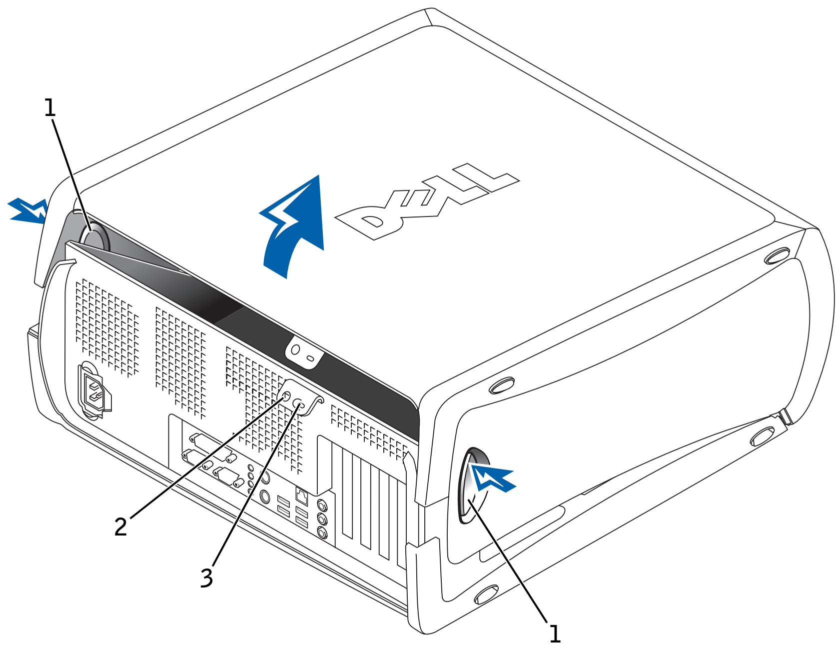
AVVISO: assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm (1 piede).

7 Aprire il coperchio del computer.

a Posizionarsi dietro il computer, con una mano premere il pulsante di sblocco sul lato destro del computer e con l'altra tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.

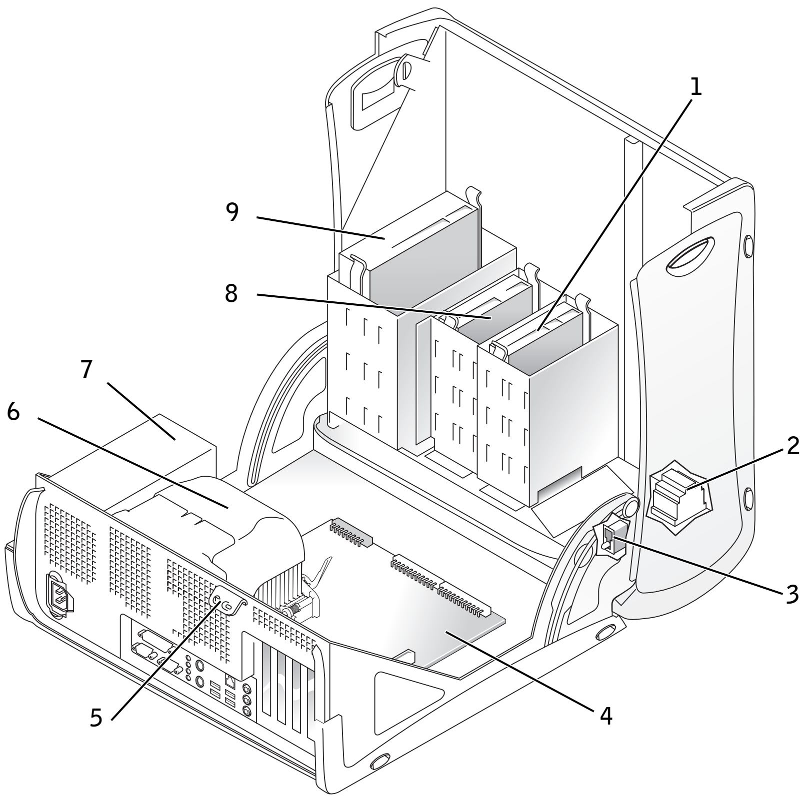
b Premere il pulsante di sblocco sul lato sinistro del computer e con l'altra mano tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.

c Tenere la parte inferiore del computer con una mano e aprire il coperchio con l'altra ruotandolo verso l'alto.



1	Pulsanti di sblocco (2)
2	Anello di sicurezza
3	Slot per cavo di sicurezza

Componenti interni del computer



1	Disco rigido	6	Dissipatore di calore e sistema di ventilazione
2	Altoparlante interno	7	Alimentatore
3	Interruttore di apertura del telaio	8	Unità a dischetti
4	Scheda di sistema	9	Unità CD/DVD
5	Anello di sicurezza		

Soluzione di problemi

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Microsoft® Windows® XP

In Windows XP si può verificare un conflitto su una linea di richiesta interrupt (IRQ) se una periferica non viene rilevata durante l'installazione del sistema operativo o se la periferica viene rilevata ma non è configurata in modo corretto.

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows XP, seguire la procedura descritta.

1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4 Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche** verificare la presenza di conflitti tra periferiche.

   I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (`!`) accanto alla periferica in conflitto o da una `X` rossa se la periferica è stata disattivata.
5 Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.

   Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.
6 Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da Gestione periferiche.

Per usare Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows XP, seguire la procedura descritta.

1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2 Digitare `risoluzione dei problemi dell'hardware` nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.

3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi dell'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows 2000

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows 2000, seguire la procedura descritta.

1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2 Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic su **Sistema**.
3 Selezionare la scheda **Hardware**.
4 Fare clic su **Gestione periferiche**.
5 Fare clic su **Visualizza**, quindi su **Risorse per connessione**.
6 Fare doppio clic su **Livello di interrupt (IRQ)** per visualizzare le assegnazioni degli IRQ.

   I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una X rossa se la periferica è stata disattivata.

7 Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.

   Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.

8 Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da Gestione periferiche.

Per usare Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows 2000, seguire la procedura descritta.

1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea**.

2 Fare clic su **Risoluzione dei problemi e manutenzione** nella scheda **Sommario**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi a Windows 2000**, quindi fare clic su **Hardware**.

3 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Windows XP

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere "Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP" a pagina 96.

AVVISO: eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.

Creazione di un punto di ripristino

1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.

2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.

3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

AVVISO: salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Verificare che l'opzione **Ripristina la configurazione di sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

   Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.
4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

   Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.
5. Fare clic su **Avanti**.

   Al termine della raccolta dei dati, il computer viene automaticamente riavviato e verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato**.
6. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

   Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Uso dell'ultima configurazione sicuramente funzionante in Windows 2000

1 Riavviare il computer e premere <F8> quando viene visualizzato il messaggio `Please select the operating system to start` (selezionare il sistema operativo di avvio).

2 Evidenziare **Last Known Good Setting** (ultima configurazione sicuramente funzionante), premere <Invio>, premere <L>, quindi selezionare il sistema operativo quando richiesto.

Altre opzioni per la risoluzione di conflitti software e di periferica

AVVISO: le seguenti procedure cancellano tutte le informazioni presenti sul disco rigido.

- Se le procedure precedentemente descritte non hanno risolto il problema, eseguire la formattazione a basso livello del disco rigido.

  Vedere la guida di installazione del sistema operativo per ulteriori informazioni.

- Reinstallare il sistema operativo usando la guida di installazione del sistema operativo e il CD del sistema operativo.

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell. I risultati della verifica forniscono informazioni importanti per il personale del servizio di supporto tecnico di Dell.

AVVISO: eseguire il programma Dell Diagnostics solo su un computer Dell™. L'esecuzione su altri computer può causare problemi di funzionamento del computer o produrre messaggi di errore.

Il programma Dell Diagnostics consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Prove rapide o complete su una o tutte le periferiche
- Scelta del numero di esecuzioni di una prova
- Visualizzazione o stampa dei risultati delle prove oppure salvataggio in un file
- Sospensione della prova in caso di errore o interruzione se si verifica un certo numero di errori

- Accesso alle schermate della **Guida in linea** che descrivono le prove e come eseguirle
- Lettura dei messaggi di stato che informano se l'esecuzione dei gruppi di prove è stata completata
- Ricezione di messaggi di errore se viene rilevato un problema

Prima di avviare le prove

⚠ **ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.**

- Se è collegata una stampante, accenderla.
- Accedere al programma di configurazione del sistema, verificare le informazioni di configurazione del computer e attivare tutti i componenti e le periferiche, ad esempio i connettori.

Esecuzione del programma Dell Diagnostics

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

1 Aprire il programma Dell Diagnostics sul disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities*.

Apertura dal disco rigido

a Arrestare il sistema e riavviare il computer.

b Quando viene visualizzato `F2 = Setup` nell'angolo superiore destro della finestra, premere <Ctrl><Alt><F10>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare. Dopo che il sistema apre Dell Diagnostics all'avvio, passare al punto 2.

Apertura dal CD Drivers and Utilities

a Arrestare il sistema e riavviare il computer.

b Quando viene visualizzato `F2 = Setup` nell'angolo superiore destro della finestra, premere <Ctrl><Alt><F8>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

NOTA: la seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente, infatti al successivo avvio del computer verrà rispettata la sequenza di periferiche definita nella configurazione del sistema.

Verrà visualizzato lo schermo **Boot Device Menu** (menu delle periferiche di avvio).

c Modificare il campo **Boot Sequence** (sequenza di avvio) impostando l'unità CD-ROM IDE come prima periferica nella sequenza di avvio.

d Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità CD.

e Premere <Alt><b> per salvare le modifiche e uscire dal programma di configurazione del sistema.

f Riavviare il computer.

Verrà visualizzato il menu di Dell Diagnostics.

g Selezionare `Dell 32-bit Diagnostics` dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer.

2 Quando viene visualizzato il menu principale **Dell Diagnostics**, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Codici bip

È possibile che all'avvio il computer emetta una serie di bip che identificano un problema. Ad esempio, il codice bip 1-3-1 è costituito da un bip, seguito da una sequenza di tre bip e infine da un altro bip e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Se viene emesso un codice bip, annotarlo e consultare la *Guida dell'utente* alla sezione Codici bip.

Messaggi di errore

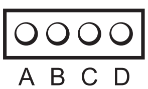
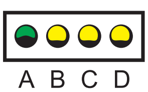
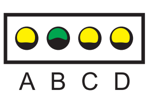
NOTA: se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

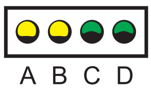
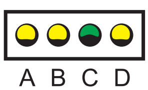
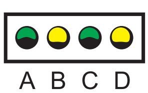
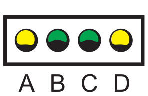
Se l'errore si verifica durante la fase di avvio, è possibile che sul monitor venga visualizzato un messaggio che identifica il problema. Vedere la sezione Messaggi di errore nella *Guida dell'utente* per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.

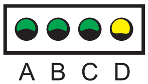
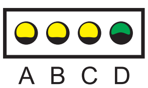
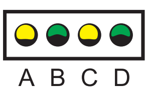
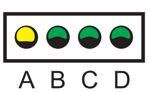
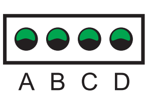
Indicatori di diagnostica

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello posteriore del computer sono situati quattro spie luminose contrassegnati dalle lettere "A", "B", "C" e "D" che possono essere di colore giallo o verde. Al normale avvio del computer le spie lampeggiano e rimangono accese di colore verde dopo l'avvio del computer. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli stati delle spie consentono di identificare il problema.

⚠ **ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.**

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Computer spento o possibile interruzione di corrente.	Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato al computer e a una presa elettrica funzionante. Premere il pulsante di accensione.
VGGG 	Si è verificato un guasto.	• Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano collegati alla scheda di sistema. • Se il problema persiste, contattare Dell.
GVGG 	Possibile guasto della scheda di espansione.	**1** Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda diversa dalla scheda video e riavviare il computer. **2** Se il problema persiste, reinstallare la scheda appena rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. **3** Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer si avvia normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer. Vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware nella *Guida dell'utente*. **4** Se il problema persiste, contattare Dell.

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
GGVV 	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.	• Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria e CRIMM. Verificare che tutte le linguette dei connettori siano chiuse. Riavviare il computer. **NOTA:** installare i moduli di memoria nei connettori di memoria RIMM 1 (connettore più vicino al microprocessore) e RIMM2. Se non viene usata memoria addizionale verificare che i CRIMM siano installati nei connettori di memoria RIMM 3 e RIMM 4. • Se i moduli di memoria presenti nei connettori di memoria RIMM 3 e RIMM 4 non sono stati acquistati da Dell, rimuoverli e sostituirli con i CRIMM installati originariamente nel computer. • Se disponibile, installare nel computer memoria Dell dello stesso tipo. • Se il problema persiste, contattare Dell.
GGVG 	Possibile guasto del microprocessore.	Reinstallare il microprocessore e riavviare il computer.
VGVG 	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.	• Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori/moduli di memoria (vedere la sezione Memoria nella *Guida dell'utente*). • Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer (vedere la sezione Memoria nella *Guida dell'utente*). • Reinstallare i moduli di memoria e riavviare il computer. • Se il problema persiste, contattare Dell.
GVVG 	Possibile guasto del disco rigido o dell'unità a dischetti.	Controllare tutti i collegamenti dei cavetti di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer.

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
VVVG 	Nessun modulo di memoria rilevato.	• Reinstallare tutti i moduli di memoria e riavviare il computer. • Per verificare se il problema è causato da un connettore di memoria difettoso, rimuovere tutti i moduli di memoria, reinstallarne uno solo (se il computer supporta un singolo modulo di memoria), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, spostare il modulo di memoria in un diverso connettore, quindi riavviare il sistema. Continuare fino a individuare il connettore guasto o a reinstallare tutti i moduli senza errori. • Se il problema persiste, contattare Dell.
GGGV 	Possibile guasto del BIOS e attivazione della modalità di recupero.	Eseguire l'utilità di recupero del BIOS, attendere il completamento dell'operazione, quindi riavviare il computer.
GVGV 	Possibile guasto della scheda video o video integrato danneggiato.	• Se il computer dispone di una scheda video, rimuoverla e reinstallarla. • Se il problema persiste o il computer dispone di video integrato, contattare Dell.
GVVV 	Possibile guasto USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.
VVVV 	Stato di funzionamento normale dopo la verifica automatica all'accensione (POST).	Nessuna.

Se si verifica un problema che non può essere risolto seguendo le procedure descritte in questa sezione o nella sezione Risoluzione dei problemi della *Guida dell'utente*, assicurarsi di:

1. Preparare una descrizione dettagliata dell'errore, codice bip o indicatore di diagnostica
2. Preparare il codice di servizio espresso e numero di servizio
3. Contattare Dell dalla postazione di lavoro del computer

Domande frequenti

Come...	Soluzione	Informazioni aggiuntive
Impostare il computer con due monitor	Se nel computer è installata la scheda grafica che supporta la configurazione a due monitor, controllare che nella confezione sia disponibile un cavo a Y. Il cavo è formato da un connettore ad un'estremità (connetterlo alla scheda grafica) e da due connettori all'altra (connetterli ai cavi dei monitor). Vedere "Collegamento di due monitor" a pagina 100.	
Collegare il monitor se il connettore del cavo del monitor non entra nel connettore sul retro del computer.	Se il connettore disponibile sulla scheda grafica è DVI ma il monitor dispone di un connettore VGA, è necessario usare un adattatore. Un adattatore dovrebbe essere incluso nella confezione.	Per ulteriori informazioni, contattare il supporto tecnico di Dell.
Connettere gli altoparlanti	Se sul computer è installata una scheda audio, connettere gli altoparlanti ai connettori della scheda. Vedere "Connettere gli altoparlanti" a pagina 100.	Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti.

Come...	Soluzione	Informazioni aggiuntive
Trovare i connettori corretti per le periferiche USB	Sul computer Dell Precision 350 sono disponibili otto connettori USB (due sulla parte anteriore e sei sulla parte posteriore).	Vedere la vista frontale e posteriore del computer nella *Guida dell'utente*. Per informazioni su come accedere alla *Guida dell'utente*, vedere "Ricerca di informazioni e assistenza" a pagina 93.
Trovare informazioni sull'hardware e altre specifiche tecniche del computer	La *Guida dell'utente* contiene una tabella di specifiche che fornisce informazioni dettagliate sul computer e l'hardware. Per informazioni su come accedere alla *Guida dell'utente*, vedere "Ricerca di informazioni e assistenza" a pagina 93.	Accedere al sito Web del supporto tecnico di Dell e usare uno dei seguenti strumenti di supporto: white paper sulle ultime tecnologie o il un gruppo di conversazione del forum Dell per comunicare con altri utenti di Dell.
Trovare documentazione per il computer	Il computer Dell viene fornito con la documentazione descritta di seguito. • *Guida dell'utente* • *Guida di installazione e consultazione rapida* • *Informazioni di sistema* • *Etichetta identificativa del sistema* • *Service Manual* Per accedere a questi documenti, vedere "Ricerca di informazioni e assistenza" a pagina 93.	In caso di perdita la documentazione è disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.euro.dell.com**.

Dell Precision™ 350 Workstation

Guía de configuración y de referencia rápida

www.dell.com | support.euro.dell.com

Notas, avisos y precauciones

NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.

AVISO: Un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el "Glosario" de la *Guía del usuario*.

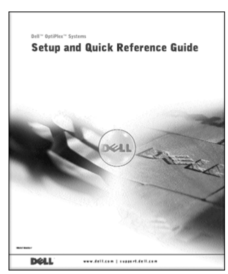
Si ha adquirido un equipo Dell™ n Series, no podrá aplicar ningún de las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparece en este documento.

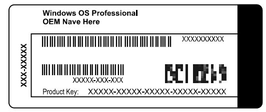
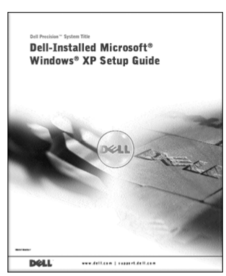
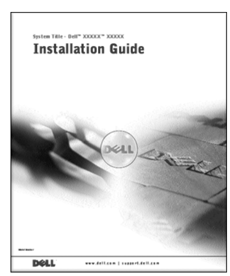
Septiembre de 2002 P/N 9T217 Rev. A00

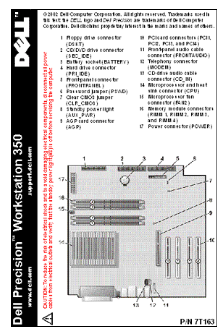
Contenido

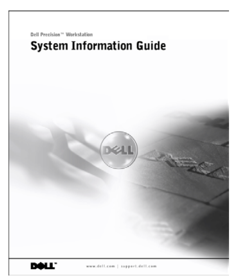
Localización de información y ayuda

La tabla siguiente enumera los recursos que Dell proporciona como herramientas de asistencia. El ordenador puede tener recursos adicionales preinstalados.

Si busca	Aquí lo encontrará
• Un programa de diagnóstico para el ordenador • Controladores para el ordenador • La documentación del ordenador • La documentación del dispositivo	**El CD de controladores y utilidades (o CD de recursos)**  Puede utilizar este CD para acceder a la documentación, volver a instalar los controladores o ejecutar las herramientas de diagnóstico.
• Cómo configurar el equipo • Información para solucionar problemas • Herramientas y utilidades	**Guía de configuración y de referencia rápida** 

Si busca	Aquí lo encontrará
• Código de servicio rápido y número de etiqueta de servicio • Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®	**Código de servicio rápido y clave del producto**   Estas etiquetas se encuentran en la parte interior de la compuerta del panel anterior del equipo.
• Cómo volver a instalar el sistema operativo	**CD del sistema operativo y Guía de instalación**   Si vuelve a instalar el sistema operativo, utilice el CD *Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)* para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en el ordenador en el momento de su compra.  

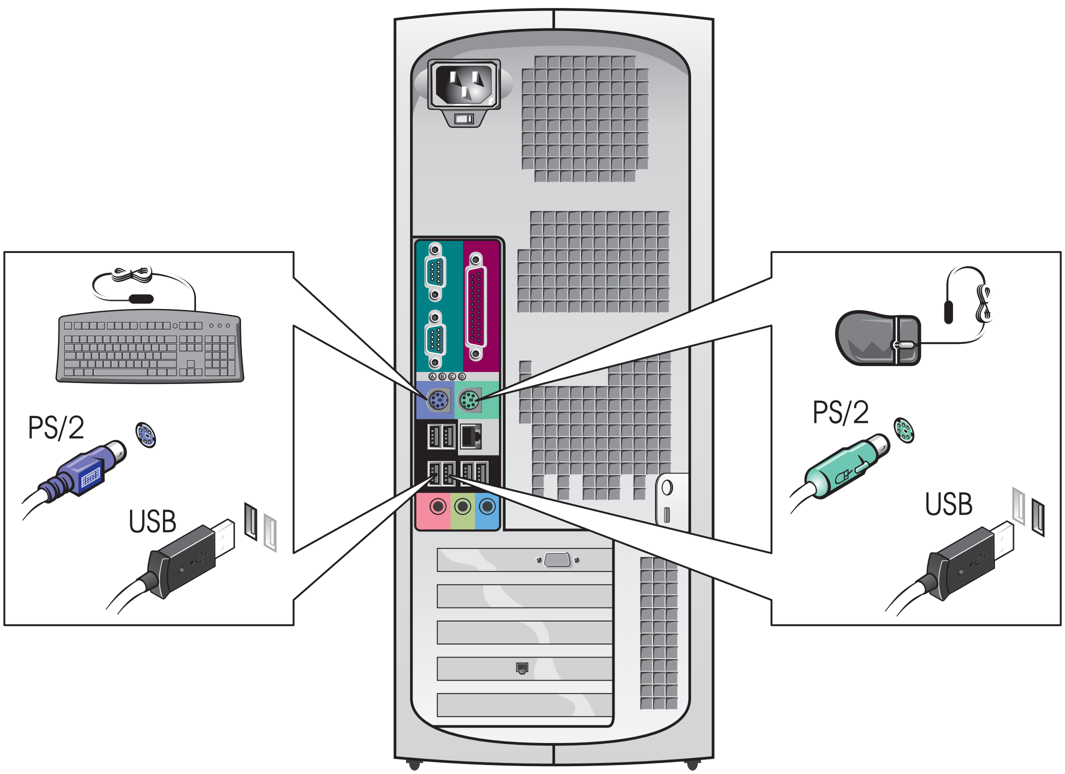
Si busca	Aquí lo encontrará
• Cómo quitar y sustituir piezas • Especificaciones técnicas • Cómo configurar los valores del sistema • Cómo solucionar problemas	**Icono de la Guía del usuario**  Cómo acceder a la información almacenada en el disco duro: *Si está utilizando Microsoft Windows 2000*, haga doble clic en el icono **User's Guide (Guías del usuario)** situado en el escritorio. *Si está utilizando Windows XP*, haga clic en el botón **Start (Inicio)** y luego en **Help and Support (Ayuda y asistencia)**.
• Ubicación de conectores en la placa base	**Etiqueta de información del sistema**  Situada en la parte interior de la cubierta de la PC.

Si busca	Aquí lo encontrará
• Controladores actualizados para el equipo • Respuesta a preguntas relacionadas con la asistencia y el servicio técnico • Conversaciones en línea con otros usuarios y asistencia técnica • Documentación del equipo incluida en el *Manual de servicio*	**Sitio Web Dell | Support** El sitio Web Dell | Support de **support.euro.dell.com** ofrece distintas herramientas como: • Knowledge Base (Base de datos) — Consejos, sugerencias y cursos en línea • Customer Forum (Foro de clientes) — Conversaciones en línea con otros clientes de Dell • Upgrades (Actualizaciones) — Información sobre actualización de componentes, como memoria, unidad de disco duro y sistema operativo • Customer Care (Atención al cliente) — Información de contacto y sobre pedidos, garantías y reparaciones • Downloads (Descargas) — Controladores, revisiones y actualizaciones de software • Reference (Referencia) — Documentación del equipo, especificaciones del producto y otros documentos
• Estado de la solicitud de reparación • Principales problemas técnicos del equipo • Preguntas frecuentes • Descargas de archivos • Detalles sobre la configuración del equipo • Contrato de servicio del equipo	**Sitio Web Dell Premier Support (asistencia preferente)** El sitio Web Dell Premier Support de **premiersuppport.dell.com** está orientado a empresas e instituciones gubernamentales y educativas. Este sitio Web puede no estar disponible en todos los países o regiones.
• Información sobre la garantía	**Guía de información del sistema** 
• Procedimientos para utilizar Windows XP • Documentación del equipo y de los dispositivos	**Centro de ayuda y soporte técnico de Windows XP** 1 Pulse el botón **Inicio** y, a continuación, pulse **Ayuda y asistencia**. 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y haga clic sobre el icono de la flecha. 3 Haga clic sobre el tema que describa el problema. 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo configurar el equipo Dell Precision 350

Para configurar correctamente el equipo, siga todos los pasos indicados.

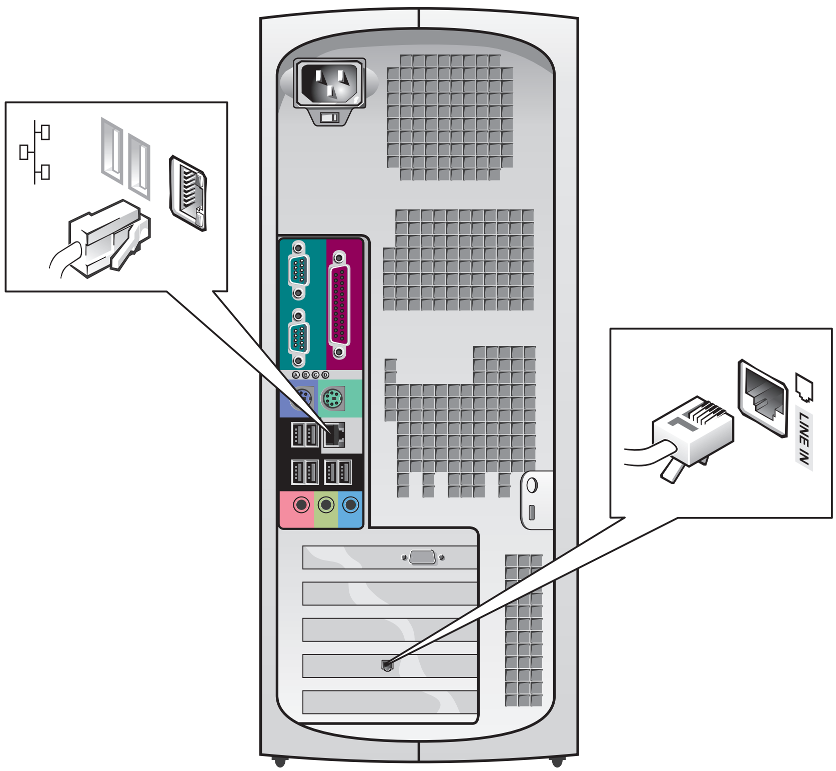
1 Conecte el teclado y el mouse



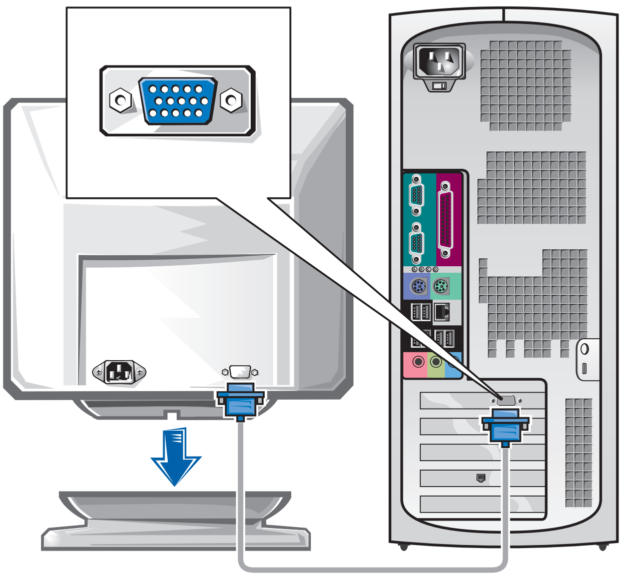
2 Conecte el módem o el cable de red

AVISO: No conecte el cable de módem al adaptador de red, ya que el voltaje requerido para las comunicaciones telefónicas podría dañar este último.

NOTA: Si su equipo cuenta con una tarjeta de red, conecte el cable de red a la tarjeta.

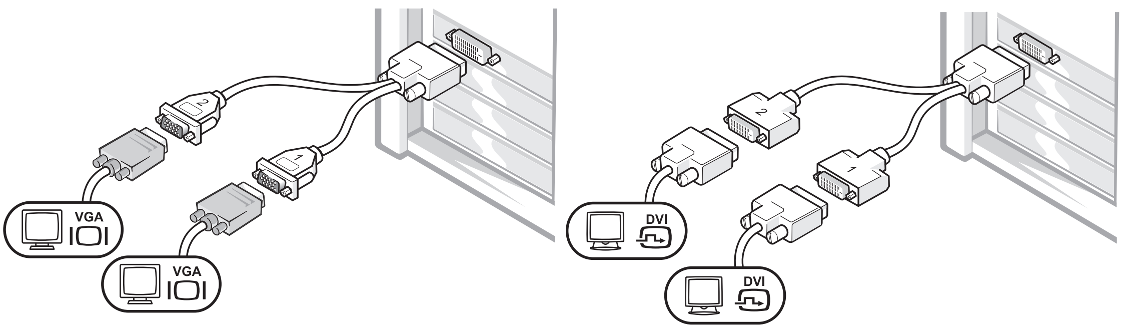


3 Conecte el monitor



Cómo conectar monitores duales

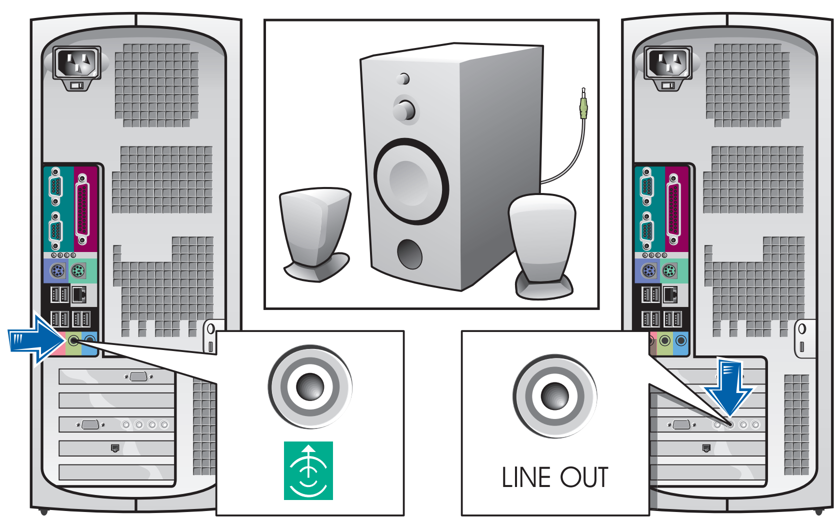
AVISO: Utilice únicamente los cables suministrados con el equipo y no conecte directamente el monitor a la tarjeta gráfica del monitor dual.



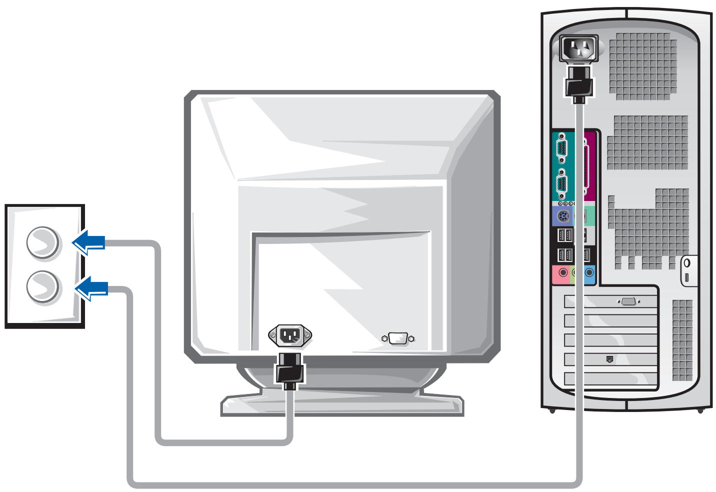
Los colores del cable del monitor dual siguen el siguiente código: conector azul para el monitor principal y conector negro para el monitor secundario. Para activar el sistema de monitor dual, los dos monitores deben estar conectados cuando se inicie el equipo.

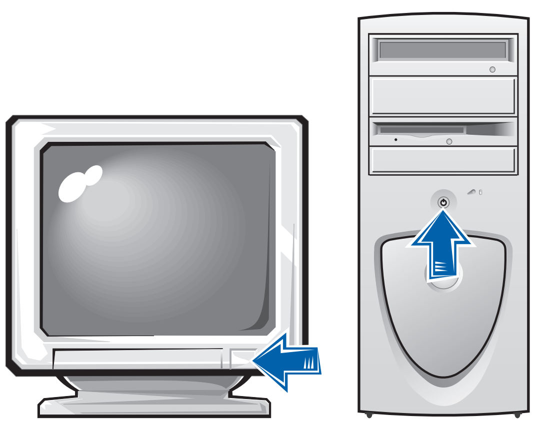
4 Conecte los altavoces

NOTA: Si su equipo cuenta con una tarjeta de audio, conecte el cable de red a la tarjeta.



5 Conecte los cables de alimentación y encienda el equipo y el monitor





6 Instale el software y los dispositivos adicionales

Antes de instalar algún dispositivo o software no suministrados con el equipo, consulte la documentación que los acompaña o póngase en contacto con su proveedor para asegurarse de que software o el dispositivo es compatible con el equipo y el sistema operativo.

¡Enhorabuena! La configuración del equipo ha concluido.

Para obtener más información sobre su equipo, incluida la relativa a la extracción y sustitución de piezas, los diagnósticos y la solución de problemas con las herramienta, consulte la *Guía del usuario* de la unidad de disco duro, el CD de *Controladores y utilidades* o el sitio Web Dell | Support.

Cómo acceder a la *Guía del usuario* de la unidad de disco duro:

Si está utilizando Microsoft Windows 2000, haga doble clic en el icono **Guías del usuario**.

Si está utilizando Windows XP, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Ayuda y asistencia**.

Cómo acceder a la *Guía del usuario* del CD:

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en la unidad de CD-ROM.

   Si es la primera vez que utiliza el CD *Controladores y utilidades* en este equipo, la ventana de**Resource CD Installation** (**Instalación del CD de recursos**)le informará de que el CD va a comenzar la instalación.

2. Haga clic en **OK** para seguir facilitando la información requerida por el programa de instalación.

3. En la pantalla **Welcome Dell System Owner** (**Bienvenido al propietario de sistema Dell**), haga clic en **Next** (**Siguiente**).

Cómo acceder a la *Guía del usuario* del sitio de asistencia técnica de Dell:

1 Vaya a **www.support.dell.com**.

2 Proporcione la información referente a su equipo que le será solicitada en el sitio Web.

3 En la página de inició del sitio Web Dell | Support, haga clic sucesivamente en **Reference (Referencia)**, en **Guía del usuario** y en**Systems (Sistemas)**, y a continuación seleccione su equipo Dell Precision.

Cómo retirar la cubierta de la PC

⚠ **PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procesos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad indicadas en la *Guía de información del sistema*.**

1 Apague el equipo utilizando el menú **Inicio**.

2 Cerciórese de que se apagan tanto el ordenador como los dispositivos. Si su equipo cuenta con dispositivos que no se apagan automáticamente al apagar el ordenador, apáguelos a continuación de éste.

AVISO: Para desconectar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

3 Asimismo, desconecte del ordenador las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.

4 Desconecte el equipo y todos los dispositivos dependientes de éste de los enchufes eléctricos y, a continuación, pulse el botón que conecta el equipo a tierra.

5 En caso de haber instalado un candado en el anillo situado a tal efecto en el panel posterior del equipo, retírelo.

⚠ **PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el enchufe eléctrico del ordenador antes de retirar la cubierta.**

6 Apoye el equipo sobre un lado como se muestra en la figura.

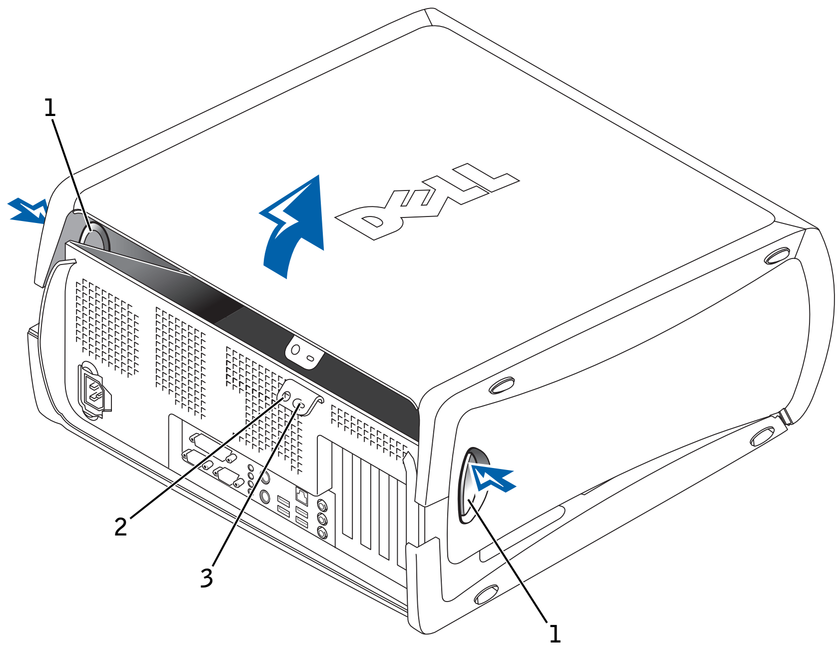
AVISO: Asegúrese de que haya suficiente espacio para la cubierta, al menos una superficie libre de 30 cm (1 pie).

7 Abra la cubierta de la PC.

a Sitúese frente a la parte posterior del equipo y presione el botón de liberación situado en el lado derecho con una mano, al tiempo que con la otra levanta la cubierta superior.

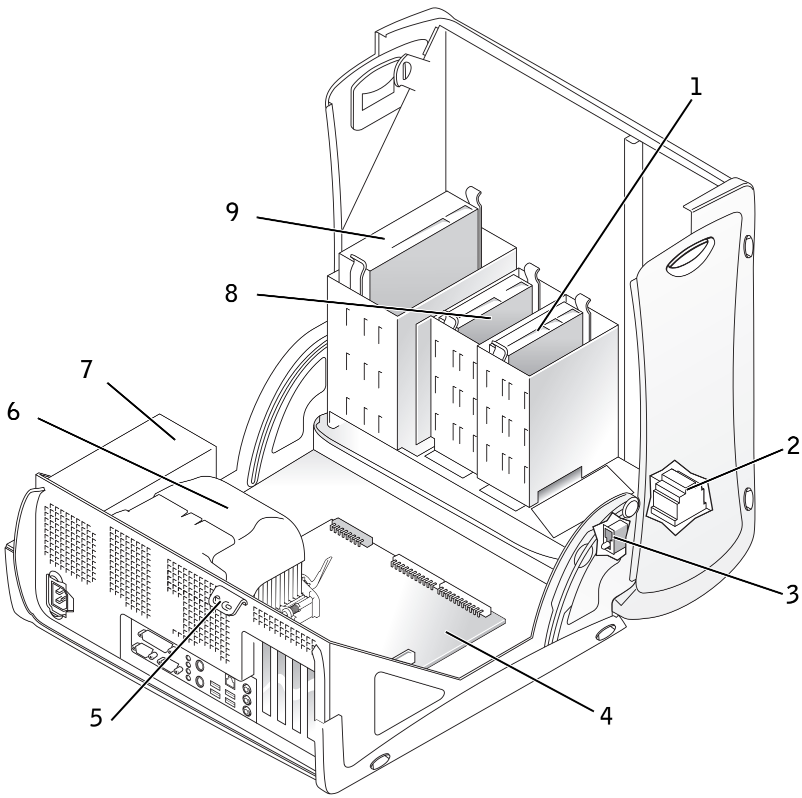
b Presione el botón de liberación situado en el lado izquierdo con una mano, al tiempo que con la otra levanta la cubierta superior.

c Sujete el equipo por debajo con una mano, al tiempo que con la otra retira la cubierta.



1	botones de liberación (2)
2	anillo del candado
3	ranura para cable de seguridad

Interior del equipo



1	unidad de disco duro	6	ensamblaje del disipador de calor y del ventilador
2	altavoz interno	7	suministro de energía
3	interruptor de intrusión del chasis	8	unidad de disco
4	placa base	9	unidad de CD/DVD
5	anillo del candado		

Cómo solucionar problemas

Resolución de incompatibilidad entre software y hardware

Microsoft® Windows® XP

Los conflictos de petición de interrupción (IRQ) en Windows XP se producen cuando no se detecta un dispositivo durante la configuración del sistema operativo o cuando, a pesar de haberse detectado, no se configura correctamente.

Cómo localizar los conflictos en un equipo con sistema operativo Windows XP:

1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Control panel (Panel de control)**.

2 Haga clic en **Performance and Maintenance (Rendimiento y mantenimiento)** y en **System (Sistema)**.

3 Haga clic en la pestaña **Hardware** y en **Device Manager (Administrador de dispositivos)**.

4 En la lista **Administrador de dispositivos**, compruebe si hay algún conflicto con los demás dispositivos.

   Los conflictos se indican mediante un signo de admiración de color amarillo (!) junto al dispositivo conflictivo, o bien una X de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

5 Haga doble clic en cualquier conflicto para que aparezca la ventana **Propiedades**.

   Si hay algún conflicto de IRQ, en el área de estado **Dispositivo** de la ventana **Propiedades** se indicará qué otros dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.

6 Solucione los conflictos volviendo a configurar los dispositivos o eliminándolos en Administrador de dispositivos.

Cómo usar el Solucionador de problemas de hardware de Windows XP:

1 Pulse el botón **Inicio** y, a continuación, pulse **Ayuda y asistencia**.

2 Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo **Search (Buscar)** y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.

3 Haga clic en **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)** en la lista **Search Results (Resultados de la búsqueda)**.

4 En la lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, haga clic en **Necesito solucionar un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

Windows 2000

Para buscar conflictos en un equipo que ejecuta Windows 2000:

1 Pulse el botón **Inicio**, seleccione **Settings (Configuración)** y haga clic en **Panel de control**.

2 En la ventana **Panel de control**, haga doble clic en **Sistema**.

3 Haga clic en la ficha **Hardware**.

4 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.

5 Pulse **View (Ver)** y, a continuación, en **Resources by connection (Recursos por conexión)**.

6 Haga doble clic en **Interrupt request (IRQ) (Petición de interrupciones [IRQ])** para ver las asignaciones de IRQ.

   Los conflictos se indican mediante un signo de admiración de color amarillo (`!`) junto al dispositivo conflictivo, o bien una `X` de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

7 Haga doble clic en cualquier conflicto para que aparezca la ventana **Propiedades**.

   Si hay algún conflicto de IRQ, en el área de estado **Dispositivo** de la ventana **Propiedades** se indicará qué otros dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.

8 Solucione los conflictos volviendo a configurar los dispositivos o eliminándolos en Administrador de dispositivos.

Cómo usar el Solucionador de problemas de hardware de Windows 2000:

1 Pulse el botón **Inicio** y, a continuación, pulse **Ayuda**.
2 Haga clic en **Troubleshooting and Maintenance (Solucionar problemas y mantenimiento)** de la pestaña **Contents (Contenido)**, en **Windows 2000 troubleshooters (Solucionadores de problemas de Windows 2000)** y en **Hardware**.
3 En la lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, haga clic en **Necesito solucionar un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

Cómo restaurar el sistema de Windows XP

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software u otros parámetros del sistema han dejado el equipo en un estado operativo no deseado. Consulte "Centro de ayuda y soporte técnico de Windows XP" en la página 126 para obtener más información sobre el uso de la función Restaurar sistema.

AVISO: Realice regularmente copias de seguridad de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

1 Pulse el botón **Inicio** y, a continuación, pulse **Ayuda y asistencia**.
2 Haga clic en **System Restore (Restaurar sistema)**..
3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo volver a un estado anterior del equipo

AVISO: Antes de recuperar un estado operativo anterior del equipo, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que no haya recuperado totalmente el sistema.

1 Pulse en el botón **Inicio**, elija **All Programs (Todos los programas)→ Accessories (Accesorios)→ System Tools (Herramientas del sistema)** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2 Asegúrese de seleccionar **Restore my computer to an earlier time (Devolver el equipo a un estado anterior)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

3 Haga clic en la fecha en la que el equipo se encontraba en el estado que desea recuperar.

   El calendario de la pantalla **Select a Restore Point (Seleccione un punto de restauración)** permite ver y seleccionar puntos de recuperación. Todas las fechas con puntos de recuperación disponibles aparecen en negrita.

4 Seleccione un punto de recuperación y haga clic en **Siguiente**.

   Si una fecha del calendario tiene un solo un punto de recuperación, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de recuperación disponibles, haga clic en el que prefiera.

5 Haga clic en **Siguiente**.

   La pantalla **Restoration Complete (Restauración finalizada)** aparecerá después de que la función Restaurar sistema termine de recopilar datos y, a continuación, el equipo se reiniciará automáticamente.

6 Cuando se reinicie el equipo, pulse **Aceptar**.

   Para cambiar el punto de recuperación, puede repetir estos pasos usando un punto distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo utilizar la última configuración válida en Windows 2000

1 Reinicie el equipo y pulse <F8> cuando a aparezca el mensaje `Please select the operating system to start (Seleccione el sistema operativo de inicio).`

2 Resalte la opción **Last Known Good Setting (Última configuración válida conocida),** pulse <Enter (Intro)>, luego <L> y, por último, indique, cuando se lo soliciten, cuál es su sistema operativo.

Otras opciones de ayuda para resolver conflictos con los dispositivos adicionales o de software

AVISO: Los siguientes procesos borrarán toda la información contenida en la unidad de disco duro.

- Si los anteriores procedimientos no funcionan, formatee a bajo nivel la unidad de disco duro.

  Para obtener más información, consulte la guía de instalación del sistema operativo.

- Vuelva a instalar el sistema operativo utilizando la guía de instalación y el CD del sistema operativo.

Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell

Si tiene algún problema con el equipo, ejecute los Diagnósticos Dell antes de contactar con Dell para obtener asistencia técnica. Los resultados de la prueba proporcionan información importante para el personal de servicio y asistencia de Dell.

AVISO: Utilice los Diagnósticos Dell únicamente para probar el equipo Dell™. Si utiliza este programa con otros equipos, puede obtener respuestas incorrectas del equipo o mensajes de error.

Los Diagnósticos Dell le permiten:

- Realizar comprobaciones rápidas o pruebas completas en uno o en todos los dispositivos
- Elegir cuántas veces desea ejecutar una prueba
- Mostrar o imprimir el resultado de la prueba o guardarlo en un archivo
- Suspender la prueba si se detecta un error o terminarla si se produce cierto número de errores
- Acceder a las pantallas **Ayuda** en línea, que describen las pruebas y el modo de ejecutarlas
- Leer los mensajes de estado que indican si las pruebas se han terminado con éxito
- Recibir mensajes de error si se detectan problemas

Antes de iniciar las pruebas

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procesos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad indicadas en la *Guía de información del sistema*.

- Encienda la impresora, si está conectada.
- Acceda al programa de configuración del sistema, revise la información de configuración del equipo y active todos los componentes y dispositivos, por ejemplo los conectores.

Cómo ejecutar los Diagnósticos Dell

Se recomienda imprimir estos procedimientos antes de empezar.

1 Abra los Diagnósticos Dell en la unidad de disco duro o desde el CD *Controladores y utilidades*.

Desde la unidad de disco duro:

a Apague y reinicie el equipo.

b Cuando aparezca `F2 = Configuración` en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <Ctrl><Alt><F10>.

Si al cabo de bastante tiempo aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el ordenador y vuelva a intentarlo. Una vez iniciado el sistema y abiertos los Diagnósticos Dell, continúe con el paso 2.

Desde el CD Controladores y utilidades:

a Apague y reinicie el equipo.

b Cuando aparezca `F2 = Configuración` en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <Ctrl><Alt><F8>.

Si al cabo de bastante tiempo aparece el logotipo de Microsoft Windows, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

Aparecerá **Boot Device Menu (Menú de dispositivos de inicio)**.

NOTA: Esta característica cambia la secuencia de inicio sólo una vez. La siguiente vez que se encienda, el equipo se inicia según los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

c Cambie **Boot Sequence (Secuencia de inicio)** para utilizar el dispositivo CD-ROM IDE como el primero de la secuencia de inicio.

d Inserte el *CD* Controladores y utilidades en la unidad de CD-ROM.

e Pulse <Alt><b> para salir de la configuración del sistema y guarde los cambios.

f Reinicie el equipo.

Aparecerá Dell Diagnostics Menu (Menú de los Diagnósticos Dell).

g Seleccione `Dell 32-bit Diagnostics (Diagnósticos Dell de 32 bits)` en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la más apropiada para su plataforma.

2 Cuando aparezca el menú principal de **Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)**, seleccione el tipo de prueba que desee realizar.

Códigos de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos que permiten identificar los distintos problemas. Una de las posibles secuencias (código 1-3-1) consiste en un pitido, seguido de otros tres seguidos y otro más para finalizar. Este código de sonido indica que el equipo encontró un problema de memoria.

Cuando el equipo emita un código de sonido, anótelo y luego localícelo con los "Códigos de sonido" que aparecen en la *Guía del usuario*.

Mensajes de error

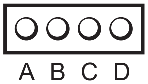
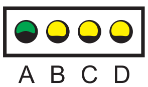
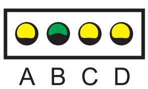
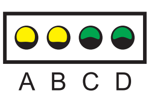
NOTA: Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

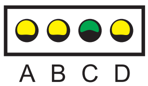
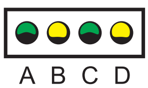
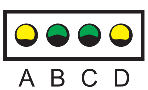
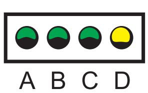
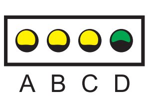
Si se produce un fallo mientras se inicia el equipo, puede aparecer en pantalla un mensaje identificando el problema. Consulte los "Mensajes de error" en la *Guía del usuario*, donde encontrará sugerencias para resolver cualquier problema.

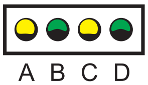
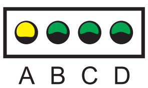
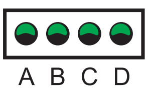
Indicadores de diagnóstico

Para ayudarle a solucionar problemas, el equipo presenta en el panel posterior cuatro indicadores luminosos denominados "A", "B", "C" y "D" que pueden ser amarillos o verdes. Cuando el equipo se inicia normalmente, los indicadores parpadean. Una vez iniciado el equipo, los indicadores se quedan de color verde. Si el equipo funciona mal, el color y la secuencia de los indicadores identifican el problema.

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad indicadas en la *Guía de información del sistema*.

Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida
	El ordenador está apagado normalmente o puede haber sufrido un corte de suministro.	Compruebe que el cable de alimentación está enchufado al equipo y a un enchufe eléctrico con suministro. Presione el botón de encendido.
VAAA 	Se ha producido otro fallo.	• Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, de CD y de DVD están conectados a la placa base. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
AVAA 	Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de expansión.	**1** Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (que no sea la de gráficos) y reinicie el equipo. **2** Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que extrajo, retire otra diferente y reinicie el equipo. **3** Repita este proceso con cada tarjeta. Si el equipo se inicia normalmente, busque conflictos de recursos en la última tarjeta extraída (consulte "Resolución de incompatibilidades entre el software y el hardware" en la *Guía del usuario*). **4** Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
AAVV 	Se detectaron los módulos de memoria, pero se produjo un fallo de la memoria.	• Retire y vuelva a instalar todos los módulos de memoria y CRIMMs. Compruebe que las lengüetas de los conectores está cerradas. Reinicie el equipo. **NOTA:** Instale los módulos de memoria en los conectores de memoria RIMM 1 (situados lo más cerca posible del microprocesador) y RIMM 2 y compruebe que, si no está usando una memoria adicional, los CRIMM están instalados en los conectores de memoria CRUIMM 3 y CRIMM 4. • Si tiene instalados en los conectores RIMM3 y RIMM4 módulos de memoria ajenos a Dell, retírelos y sustitúyalos por los CRIMMs que venían instalados de origen en el equipo. • Si es posible, instale en el equipo una memoria Dell del mismo tipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.

Patrón de indicadores	**Descripción del problema**	**Solución sugerida**
AAVA 	Se ha producido un posible fallo en el microprocesador.	Vuelva a instalar el microprocesador y reinicie el equipo.
VAVA 	Se detectaron los módulos de memoria, pero existe un fallo de configuración o de compatibilidad de la memoria.	• Compruebe que no existe ningún requisito especial de colocación del módulo o del conector de memoria (consulte "Memoria" en la *Guía del usuario*). • Compruebe que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el equipo (consulte Memoria" en la *Guía del usuario*). • Vuelva a instalar los módulos de memoria y reinicie el equipo. • Si persiste el problema, póngase en contacto con Dell.
AVVA 	Se ha producido un posible fallo en la unidad de disco o en la de disco duro.	Compruebe todas las conexiones de los cables de alimentación y de datos, y reinicie el equipo.
VVVA 	No se detectó ningún módulo de memoria.	• Vuelva a instalar todos los módulos de memoria y reinicie el equipo. • Para eliminar la posibilidad de que exista un conector de memoria defectuoso, extraiga todos los módulos de memoria, vuelva a instalar uno (si el equipo admite uno solo) y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, cambie el módulo de memoria a un conector diferente y reinicie el equipo. Continúe hasta que identifique un conector defectuoso o vuelva a instalar todos los módulos que no presenten errores. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
AAAV 	Se ha producido un posible fallo del BIOS; el equipo se encuentra en modo de recuperación.	Ejecute la Utilidad de recuperación de BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el equipo.

Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida
AVAV 	Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de gráficos o el vídeo integrado está defectuoso.	• Si el equipo dispone de tarjeta de gráficos, extráigala y vuelva a instalarla. • Si persiste el problema o el equipo tiene vídeo integrado, póngase en contacto con Dell.
AVVV 	Se ha producido un posible fallo de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el equipo.
VVVV 	El equipo se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de una POST.	Ninguno.

Si no consigue resolver algún problema siguiendo los pasos indicados en esta sección o los procedimientos que aparecen en el apartado "Soluciones" de la *Guía del usuario*, siga los siguientes pasos antes de ponerse en contacto con Dell.

1. Detalle por escrito el error, el código de sonido o el la secuencia luminosa que le causa problemas.
2. Apunte el código de servicio rápido y el número de etiqueta de servicio.
3. Póngase en contacto con Dell desde el mismo lugar en que se encuentra su equipo.

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo...?	Solución	¿... encontrar información adicional?
¿... configurar el equipo para utilizar dos monitores?	Si el equipo cuenta con la tarjeta de gráficos necesaria para configurar el sistema de monitor dual, busque en la caja del equipo un cable en forma de Y. Este cable presenta un conector sencillo en un extremo (que debe conectar en el panel posterior) y una bifurcación con dos conectores en el otro (que debe conectar a los cables de los monitores). Consulte la "Cómo conectar monitores duales" en la página 130.	
¿... conectar el monitor cuando el conector del cable no encaja en el conector situado en la parte posterior del equipo?	Si su tarjeta gráfica tiene un conector DVI y su monitor es VGA, deberá utilizar un adaptador, que en principio encontrará en la caja del equipo.	Póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell para obtener más información.
¿... conectar los altavoces?	Si tiene instalada una tarjeta de sonido, conecte los altavoces a los conectores de la tarjeta. Consulte "Conecte los altavoces" en la página 130.	Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con los altavoces.
¿... encontrar los conectores apropiados para los dispositivos USB?	Los equipos Dell Precision 350 cuentan con ocho conectores USB (dos delante y seis detrás).	Remítase a los esquemas de las vistas frontal y posterior del equipo en la *Guía del usuario*. Si necesita ayuda para localizar la *Guía del usuario* consulte "Localización de información y ayuda" en la página 123.

¿Cómo puedo...?	Solución	¿... encontrar información adicional?
¿... obtener información sobre hardware y otros detalles técnicos del equipo?	La *Guía del usuario* incluye una tabla de especificaciones que proporciona información detallada sobre el equipo y el hardware. Para localizar la *Guía del usuario*, consulte "Localización de información y ayuda" en la página 123.	Acuda al sitio Web de asistencia técnica de Dell y utilice una de las siguientes herramientas de asistencia: consulte documentación sobre los últimos avances tecnológicos o póngase en contacto con otros usuarios de Dell a través del grupo de conversación del foro Dell.
¿... encontrar documentación para el equipo?	Existe la siguiente documentación para el equipo: • *Guía del usuario* • *Guía de configuración y de referencia rápida* • *Guía de información del sistema* • *Etiqueta de información del sistema* • *Manual de servicio* Para localizar estos documentos, consulte "Localización de información y ayuda" en la página 123.	Si pierde alguno de estos documentos, están disponibles en el sitio Web de asistencia técnica de Dell, en **support.euro.dell.com**.